

Spettabile Utente  
COGNOME NOME  
Via XXX, XX

**XXXXX XXXXXXXX**

Oggetto: Segnalazione presunta perdita su  
impianto idrico – Codice servizio xxxxxxx.  
gg/mm/aaaa

Egregio Utente,

XXX gestisce per conto di Irisacqua Srl le operazioni di lettura dei contatori di acqua potabile. Con la presente La avvertiamo che nel corso delle recenti operazioni l'incaricato ha segnalato un inconsueto aumento del consumo, che presupporrebbe una probabile perdita idrica nell'impianto privato.

Un tanto affinché possa eseguire le opportune verifiche e le eventualmente necessarie riparazioni.

Per eseguire un rapido ed efficace controllo, a rubinetti chiusi, è sufficiente accertare se la rotellina segna flusso collocata sul quadrante del contatore risulti essere ferma. Un movimento continuo in senso orario di tale rotellina è segnale che l'acqua transitata attraverso il contatore fuoriesca attraverso l'impianto idraulico privato.

Le ricordiamo che con Irisacqua Srl è attiva una polizza assicurativa a fronte dei rischi di perdite occulte sull'impianto privato dell'utenza.

La polizza garantisce agli assicurati il risarcimento del maggior costo addebitato in bolletta e riconducibile a perdite occulte, qualora si sia manifestata una rottura di tubazione interrata o posta nel conglomerato cementizio e comunque non rilevabile dall'esterno in modo evidente. Per saperne di più [www.irisacqua.it](http://www.irisacqua.it)

Cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

XXXXX



rotellina segna flusso su contatore standard