

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Id soggetto: 7396

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 22/06/2020 - 10:30:16

Anno: Anno solare 2019

Invio definitivo: EFFETTUATO

Pronto intervento

Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Num. prestazioni richieste 2019			69			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			69			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0			
Totale prestazioni eseguite 2019			69			
Ore	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	2	0	0	2	97,1 %	1,05

Entro standard (2)	67				
TOTALE	69				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore	3		Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2019			4					
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			4					
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0					
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0					
Totale prestazioni eseguite 2019			4					
Ore	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori	0	0	0	0	100 %	0,63		

standard (1)						
Entro standard (2)	4					
TOTALE	4					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Num. prestazioni richieste 2019			64			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			64			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0			
Totale prestazioni eseguite 2019			64			
Ore	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

Fuori standard (1)	2	0	0	2	96,9 %	0,92
Entro standard (2)	62					
TOTALE	64					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore		3		Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore		3		
		% minima prevista		90%			% minima prevista		90 %		
Num. prestazioni richieste 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019				0							
Totale prestazioni eseguite 2019				0							
Ore	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto					Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]			
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]		Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]						

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Note