

ARERA

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Id soggetto: 7396

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Data download: 22/06/2020 - 10:14:18

Anno: Anno solare 2019

Invio definitivo: EFFETTUATO

Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Standard (Giorni Lavorativi)		5			Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5			
			Indennizzo automatico		30 €					Indennizzo automatico		30 €			
Num. prestazioni richieste 2019					0										
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019					0										
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019					0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019					0										
Totale prestazioni eseguite 2019					0										
Gio rni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn	Numer o indenn	Totale indennizzat o (Euro)	di cui indennizzat o (Euro)	di cui indennizzat o (Euro)	di cui indennizzat o (Euro)	Tempo medio effettivo

orati ivi	eseguite 2019	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1. a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente		nizzi fatturati su eseguite 2019	Non contrattuali izzati	Non ancora fatturati	Alt ro	izzi su prestazioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	izzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019	[comma 77.6]	nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	[comma 77.2.a]
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico											
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

escl uso a 10 incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	0															
Tot ale	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore							
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0		0							
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0							
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0							

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019			0		
			0		

Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019	
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019	0
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019	0
Totale prestazioni eseguite 2019	0

Gior ni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 escl uso a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

uso a 10 incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	0															
Tot ale	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore						
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0			0						
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019					
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019					

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						0											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0											
Totale prestazioni eseguite 2019						0											
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza magg iore [comma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro								
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co												
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 esclu so a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 esclu so	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 10 incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	0															
Tot ale	0															

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019		0			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019		0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019		0			

Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						0										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 esclu so a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 esclu so a 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	0															
Tot ale	0															
				Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore				
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019				0	0		0		0			0				
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019				0	0				0			0				
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019				0	0				0			0				

Note