

**Username:** LNRPLA49R15L424L

**Ragione sociale:** IRISACQUA SRL

**Id soggetto:** 7396

**Nome Raccolta:** Qualità contrattuale del SII

**Stato compilazione:** TOTALMENTE COMPILATA

**Partita iva:** 01070220312

**Data download:** 22/06/2020 - 10:15:43

Anno: Anno solare 2019

**Invio definitivo:** EFFETTUATO

## Comunicazioni

## Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni

## Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019	105
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019	0
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019	0
Totale prestazioni eseguite 2019	105

Giorni Lavorati	Num. prestazioni	Cause di mancato rispetto				Numero indenni	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzati	Numero indennizzati	Totale indennizzati	di cui indennizzati	di cui indennizzati	di cui indennizzati	Tempo medio effettivo
		Num.	Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Altro							



Da 30 escluso a 60 incluso	1	0	0		0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Minore o uguale a 30	102																
Totale	105																

Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019
Gennaio	17	Febbraio	8	Marzo	13
Aprile	8	Maggio	8	Giugno	11
Luglio	12	Agosto	8	Settembre	3
Ottobre	10	Novembre	6	Dicembre	1
Totale			105		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019	9
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019	0
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019	0
Totale prestazioni eseguite 2019	9

Giorni Lavorati vi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi fatturati su eseguite 2019	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell' anno 2018 e fatturati nell' anno 2019	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell' anno 2017 e fatturati nell' anno 2019	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente												
					Num casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1 .b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico											
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	18,8
Da 60	1	0	0		0	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

escluso a 90 incluso																	
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 30	8																
Totale	9																

Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	1
Aprile	0	Maggio	1	Giugno	3
Luglio	0	Agosto	1	Settembre	0
Ottobre	1	Novembre	1	Dicembre	1
Totale			9		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

## Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019	68
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019	0
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019	0
Totale prestazioni eseguite 2019	68

Giorni Lavorati	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi fatturati su eseguite 2019	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro							
					Numero di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Numero di casi con diritto all'indennizzo automatico											
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	9,6

Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 30 escluso a 60 incluso	2	0	0		0	2	0	1	1	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 30	66																	
Totale	68																	

Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019
Gennaio	2	Febbraio	10	Marzo	8
Aprile	5	Maggio	8	Giugno	6
Luglio	10	Agosto	4	Settembre	6
Ottobre	4	Novembre	2	Dicembre	3
Totale			68		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

## Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019	0
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019	0
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019	0
Totale prestazioni eseguite 2019	0

Giorni Lavorati	Num. prestazioni eseguite e 2019	Cause di mancato rispetto					Numero mancati indennizzi fatturati su eseguite e 2019	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro							
					Numero casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Numero casi con diritto all'indennizzo automatico											



Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 30	0																	
Totale	0																	

Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0
Totale			0		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
---	---	---	--	---	---

Note