

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: EFFETTUATO

Fascia di puntualità per gli appuntamenti

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Ore)			3		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Ore)			3				
		Indennizzo automatico			30 €			Indennizzo automatico			30 €				
Num. prestazioni richieste 2019					467										
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019					467										
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019					0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019					0										
Totale prestazioni eseguite 2019					467										
Or e	Num. presta zioni eseguit e 2019	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta	Numer o indenni zzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattual	Non anc	Alt ro							

		di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	ti su eseguite 2019	izzati	ora fatturati		zioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019		prest. eseguite 2019	prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	
Più di 9	3	0	0	0	3	0	0	2	1	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	3,33
Da 6 escluso a 9 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 3 escluso a 6 incluso	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Mi	463															

no re o ug ual e a 3						
To tal e	467					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Ore)	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019		3			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019		3			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019		0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019		0			

Totale prestazioni eseguite 2019						3										
Or e	Num. presta zioni eseguit e 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Pi ù di 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	1,17
Da 6 es clu so a 9 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 3 es clu so	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 6 inc lus o																
Mi no re o ug ual e a 3	3															
To tal e	3															
				Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente			di cui non decorsi i termini al 31/12/2019			di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore		
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019				0	0			0			0			0		
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019				0	0						0			0		
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019				0	0						0			0		

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Ore)	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2019	111
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019	111
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019	0
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019	0
Totale prestazioni eseguite 2019	111

O r e	Num. presta zioni eseguit e 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Pi ù di 9	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	1,49
Da 6 es clu so a 9 inc lus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

o																
Da 3 es clu so a 6 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Mi no re o ug ual e a 3	110															
To tal e	111															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore							
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0		0		0					
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0		0					
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0		0					

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Ore)		3		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Ore)		3						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2019				0												
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019				0												
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019				0												
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019				0												
Totale prestazioni eseguite 2019				0												
Ore	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2019	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro							
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico															
Più di 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 6 es	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

clu so a 9 inc lus o																
Da 3 es clu so a 6 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Mi no re o ug ual e a 3	0															
To tal e	0															
					Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore			
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019					0	0		0		0			0			
num. Prestazioni richieste 2018					0	0				0			0			

non eseguite al 31/12/2019					
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Note