

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Id soggetto: 7396

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 22/06/2020 - 10:27:13

Anno: Anno solare 2019

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Standard (Giorni Lavorativi)		20		Eventuali livelli migliorativi			Standard (Giorni Lavorativi)		20			
			Indennizzo automatico		30 €					Indennizzo automatico		30 €			
Num. prestazioni richieste 2019					164										
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019					142										
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019					3										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019					0										
Totale prestazioni eseguite 2019					145										
Gio rni Lav orat	Num. presta zioni esegui	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su	Numer o inden nizzi su	Totale indennizzato (Euro) [comma	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Alt							

ivi	te 2019	casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	all'esercente		fattura ti su eseguite 2019	contrattual izzati	anc ora fatturati	ro	presta zioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	presta zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019	77.6]	2019 su prest. eseguite 2019	2019 su prest. eseguite 2018	2019 su prest. eseguite 2017	77.2.a]
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automatico											
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	7,04
Da 40 escluso a 60 incluso	2	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	60 €	60 €	0 €	0 €	
Da 20 escluso	4	0	1	0	3	2	0	0	1	0	0	60 €	60 €	0 €	0 €	

a 40 incl uso																
Min ore o ugu ale a 20	139															
Tot ale	145															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore							
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		22	21		0		0		1							
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0							
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0							

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019		7			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019		7			

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						7										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	5,71
Da 40 esclu so a 60 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 20 esclu so	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 40 incl uso																
Min ore o ugu ale a 20	7															
Tot ale	7															
				Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente			di cui non decorsi i termini al 31/12/2019			di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore		
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019				0	0			0			0			0		
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019				0	0						0			0		
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019				0	0						0			0		

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019			65		
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			47		

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						3										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						50										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 60	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	8,64
Da 40 esclu so a 60 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 20 esclu so	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 40 incl uso																
Min ore o ugu ale a 20	49															
Tot ale	50															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore						
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		18	18		0		0			0						
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		1	1				0			0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019					
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019					

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						0										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 40 esclu so a 60 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 20 esclu so	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 40 incl uso																
Min ore o ugu ale a 20	0															
Tot ale	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore						
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0			0						
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						

Note