

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Id soggetto: 7396

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 22/06/2020 - 10:30:35

Anno: Anno solare 2019

Invio definitivo: EFFETTUATO

Pronto intervento

Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Secondi	120	Eventuali livelli migliorativi	Standard Secondi	120
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Secon di	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standar d (1)	142	0	0	142	94,6 %	56,2
Entro standar d (2)	2,487					
TOTAL E	2,629					

Note

