

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: EFFETTUATO

Tempo per l'emissione della fattura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Solari)			45		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Solari)			45			
		Indennizzo automatico			30 €				Indennizzo automatico			30 €			
Num. prestazioni richieste 2019					145,139										
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019					145,139										
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019					0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019					0										
Totale prestazioni eseguite 2019					145,139										
Gi or ni So lari	Num. presta zioni eseguit e 2019	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta	Numer o indenni zzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattual	Non anc	Alt ro							

		di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	ti su eseguite 2019	izzati	ora fatturati		zioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019		prest. eseguite 2019	prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	
Più di 135	12	0	2	1	9	0	0	9	0	6	1	0 €	0 €	0 €	0 €	21,56
Da 90 escluso a 135 incluso	16	0	4	0	12	0	0	12	0	4	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 45 escluso a 90 incluso	51	0	5	0	46	0	0	46	0	11	2	0 €	0 €	0 €	0 €	

Mi no re o ug ual e a 45	145,060					
To tal e	145,139					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Solari)	45	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019		2,608			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019		2,608			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019		0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019		0			

Totale prestazioni eseguite 2019						2,608										
Gi or ni So lari	Num. presta zioni eseguit e 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Pi ù di 13 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	20,77
Da 90 es clu so a 13 5 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 45 es	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

clu so a 90 inc lus o																
Mi no re o ug ual e a 45	2,607															
To tal e	2,608															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore							
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0		0							
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0							
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0							

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Solari)	45	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Solari)	45
		30 €			30

		Indennizzo automatico						Indennizzo automatico		€						
Num. prestazioni richieste 2019				13,132												
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019				13,132												
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019				0												
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019				0												
Totale prestazioni eseguite 2019				13,132												
Gi or ni So lari	Num. presta zioni eseguit e 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Pi ù di 13 5	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0 €	0 €	0 €	0 €	20,18
Da 90 es clu so a	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

13 5 inc lus o																
Da 45 es clu so a 90 inc lus o	10	0	3	0	7	0	0	7	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Mi no re o ug ual e a 45	13,120															
To tal e	13,132															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore							
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0		0		0					
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0		0					
num. Prestazioni richieste 2017		0	0				0		0		0					

non eseguite al 31/12/2019					
----------------------------	--	--	--	--	--

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Solari)		45		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Solari)		45							
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €							
Num. prestazioni richieste 2019				0													
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019				0													
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019				0													
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019				0													
Totale prestazioni eseguite 2019				0													
Gi or ni So lari	Num. presta zioni eseguit e 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro								
Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co																
Pi ù di	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Note