

<b>Username:</b> LNRPLA49R15L424L	<b>Partita iva:</b> 01070220312
<b>Ragione sociale:</b> IRISACQUA SRL	<b>Data download:</b> 22/06/2020 - 10:21:15
<b>Id soggetto:</b> 7396	
<b>Nome Raccolta:</b> Qualità contrattuale del SII	<b>Anno:</b> Anno solare 2019
<b>Stato compilazione:</b> TOTALMENTE COMPILATA	<b>Invio definitivo:</b> EFFETTUATO

## Esecuzione lavori

### Tempo di esecuzione di lavori complessi

#### Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Num. prestazioni richieste 2019			33			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			28			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			1			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0			
Totale prestazioni eseguite 2019			29			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	1	0	1	0	100 %	9,25

Entro standard (2)	28				
TOTALE	29				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	5	0	2	3	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

### Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2019			0					
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			0					
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0					
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0					
Totale prestazioni eseguite 2019			0					
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori	0	0	0	0	0 %	0		

standard (1)						
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	

### Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Num. prestazioni richieste 2019			8			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			7			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0			
Totale prestazioni eseguite 2019			7			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

Fuori standard (1)	1	0	0	1	85,7 %	18,57
Entro standard (2)	6					
TOTALE	7					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		1	0	0	1	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

### Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		30		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi		30		
		% minima prevista		90%			% minima prevista		90 %		
Num. prestazioni richieste 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019				0							
Totale prestazioni eseguite 2019				0							
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto					Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]			
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]		Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]						

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Note