

**Username:** LNRPLA49R15L424L

**Ragione sociale:** IRISACQUA SRL

**Id soggetto:** 7396

**Nome Raccolta:** Qualità contrattuale del SII

**Stato compilazione:** TOTALMENTE COMPILATA

**Partita iva:** 01070220312

**Data download:** 22/06/2020 - 10:24:05

Anno: Anno solare 2019

**Invio definitivo:** EFFETTUATO

## Misuratori/rete

## Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante

## Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2019				0											
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019				0											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019				0											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019				0											
Totale prestazioni eseguite 2019				0											
Gio rni Lav orat	Num. presta zioni esegui	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su	Numer o inden nizzi su	Totale indennizzato (Euro) [comma	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Alt							

ivi	te 2019	casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	all'esercente		fattura ti su eseguite 2019	contrattual izzati	anc ora fattu rati	ro	presta zioni eseguite nell'anno 2018 e fatturate nell'anno 2019	presta zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturate nell'anno 2019	77.6]	2019 su prest. eseguite 2019	2019 su prest. eseguite 2018	2019 su prest. eseguite 2017	77.2.a]
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automatico											
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 10 escluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 20 incl uso																
Min ore o ugu ale a 10	0															
Tot ale	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore						
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0			0						
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						

## Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019			0		
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			0		

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						0										
Gio rni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggi ore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 20 escl uso a 30 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 10 escl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 20 incl uso																
Min ore o ugu ale a 10	0															
Tot ale	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore						
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0			0						
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						

## Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019		0			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019		0			

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						0										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 20 escl uso a 30 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 10 escl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 20 incl uso																
Min ore o ugu ale a 10	0															
Tot ale	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore						
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0			0						
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						

## Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019					
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019					

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						0										
Gio rni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 20 escl uso a 30 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 10 escl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	



a 20 incl uso																
Min ore o ugu ale a 10	0															
Tot ale	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore						
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0			0						
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						

Note