

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Id soggetto: 7396

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 22/06/2020 - 10:31:37

Anno: Anno solare 2019

Invio definitivo: EFFETTUATO

Servizi Telefonici

Servizi Telefonici

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Livello del servizio telefonico (LS)	80%	Eventuali livelli migliorativi	Livello del servizio telefonico (LS)	80 %
	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	90%		Accessibilità al servizio telefonico (AS)	90 %
	Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	240		Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA)	240

	Richiesta operatore			AS	TMA
	Num. chiamate	Num. chiamate con risposta	LS		
Gennaio	1,570	1,428	90,96 %	99,87 %	88
Febbraio	1,074	994	92,55 %	100 %	73
Marzo	1,692	1,554	91,84 %	100 %	79

Aprile	1,533	1,426	93,02 %	100 %	79
Maggio	1,446	1,268	87,69 %	100 %	107
Giugno	1,439	1,230	85,48 %	100 %	124
Luglio	1,597	1,370	85,79 %	100 %	124
Agosto	1,091	924	84,69 %	100 %	131
Settembre	1,262	1,121	88,83 %	100 %	95
Ottobre	1,272	1,132	88,99 %	100 %	96
Novembre	1,414	1,049	74,19 %	100 %	155
Dicembre	807	738	91,45 %	100 %	79
			Rispettato	Rispettato	Rispettato

Note