

Username: LNRPLA49R15L424L	Partita iva: 01070220312
Ragione sociale: IRISACQUA SRL	Data download: 22/06/2020 - 10:30:57
Id soggetto: 7396	
Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII	Anno: Anno solare 2019
Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA	Invio definitivo: EFFETTUATO

Sportelli

Tempo massimo di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Minuti	60	Eventuali livelli migliorativi	Standard Minuti	60
		% minima prevista	95%		% minima prevista	95 %
Minuti	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori stand ar d (1)	89	0	0	89	99,3 %	0,28
Entro stand ar d (2)	12,195					
TOTAL E	12,284					

Note

