

**Stato compilazione:** TOTALMENTE COMPILATA

**Invio definitivo:** EFFETTUATO

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Standard (Giorni Lavorativi)		5			Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5			
			Indennizzo automatico		30 €					Indennizzo automatico		30 €			
Num. prestazioni richieste 2019					1,010										
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019					1,008										
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019					2										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019					0										
Totale prestazioni eseguite 2019					1,010										
Gio rni Lav	Num. presta zioni	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn	Numer o indenn	Totale indennizzat o (Euro)	di cui indennizzat o (Euro)	di cui indennizzat o (Euro)	di cui indennizzat o (Euro)	Tempo medio effettivo

orati ivi	eseguite 2019	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1. a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente		nizzi fatturati su eseguite 2019	Non contrattuali izzati	Non ancora fatturati	Alt ro	izzi su prestazioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	izzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019	[comma 77.6]	nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	[comma 77.2.a]
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico											
Più di 15	2	0	0	0	2	1	0	1	0	1	0	180 €	90 €	90 €	0 €	0,56
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	60 €	30 €	30 €	0 €	

escl uso a 10 incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	1,007															
Tot ale	1,010															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore							
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		2	1		1		0		0							
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0							
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0							

## Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019			4		
			4		

Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019	
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019	0
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019	0
Totale prestazioni eseguite 2019	4

Gio rni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	3
Da 10 escl uso a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

uso a 10 incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	4															
Tot ale	4															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore							
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0		0							
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0							
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0		0							

## Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019			188		
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			188		

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						188										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0,7
Da 10 esclu so a 15 incl uso	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 esclu so	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 10 incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	186															
Tot ale	188															

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

## Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019		0			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019		0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019		0			

Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						0										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [comma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [comma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 escl uso a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl uso a 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	



incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	0															
Tot ale	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore										
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0										
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0										
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0										

Note