

**Username:** LNRPLA49R15L424L

**Ragione sociale:** IRISACQUA SRL

**Id soggetto:** 7396

**Nome Raccolta:** Qualità contrattuale del SII

**Stato compilazione:** TOTALMENTE COMPILATA

**Partita iva:** 01070220312

**Data download:** 22/06/2020 - 10:31:15

**Anno:** Anno solare 2019

**Invio definitivo:** EFFETTUATO

## Sportelli

### Tempo medio di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Minuti	20
Eventuali livelli migliorativi	Standard Minuti	20

Minuti	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]	
Maggior e di 20	1,338	0	0	1,338	0,28
Minore o uguale a 20	10,946				
TOTAL E	12,284				

Note