

Username: LNRPLA49R15L424L**Ragione sociale:** IRISACQUA SRL**Id soggetto:** 7396**Nome Raccolta:** Qualità contrattuale del SII**Stato compilazione:** TOTALMENTE COMPILATA**Partita iva:** 01070220312**Data download:** 22/06/2020 - 10:14:57**Anno:** Anno solare 2019**Invio definitivo:** EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la risposta a reclami

Uso Civile Domestico

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019	41
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019	4
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019	0
Totale prestazioni eseguite 2019	45

Giorni Lavorati vi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi fatturati su eseguite 2019	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro							
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico											
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	16,62
	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
	6	0	0		0	6	1	0	1	4	4	0	150 €	30 €	120 €	0 €	
	39																
Totale	45																

Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019
Gennaio	4	Febbraio	5	Marzo	2
Aprile	4	Maggio	2	Giugno	3
Luglio	4	Agosto	5	Settembre	3
Ottobre	1	Novembre	6	Dicembre	5

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	3	0	3	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Usa Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Giorni	Num.	Cause di mancato rispetto				Numer	Numero mancati indennizzi			Num	Num	Totale	di cui	di cui	di cui	Tempo

	0	
Totale	0	

Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0
Totale		0			

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Altri Usi

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo	30

Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019	1
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019	1
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019	0
Totale prestazioni eseguite 2019	2

Giorni Lavorati	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi fatturati su eseguite 2019	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente												
					Numero casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Numero casi con diritto all'indennizzo automatico											
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	49
	1	0	0		0	1	0	0	0	1	1	0	60 €	0 €	60 €	0 €	
	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
	1																

Totale	2	
--------	---	--

Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	1	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0
Totale		1			

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019	Mesi	Num. prestazioni richieste 2019
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0
Totale		0			

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Note