

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Id soggetto: 7396

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 22/06/2020 - 10:24:44

Anno: Anno solare 2019

Invio definitivo: EFFETTUATO

Misuratori/rete

Tempo di intervento per la verifica del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Standard (Giorni Lavorativi)			10			Eventuali livelli migliorativi			Standard (Giorni Lavorativi)			10		
			Indennizzo automatico			30 €						Indennizzo automatico			30 €		
Num. prestazioni richieste 2019						34											
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019						34											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						2											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0											
Totale prestazioni eseguite 2019						36											
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi	Numero indennizzi	Totale indennizzato (Euro) [comma	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma	Numero casi di mancato	
		Num	Num.	Imputabili		Non	No	Al									

	ite 2019	. casi di forza mag giore [com ma 71.1. a]	casi impu tabili all'ut ente finale o a terzi [com ma 71.1. b]	all'esercente		fattur ati su eseg uite 2019	contrattu alizzati	n anc ora fatt urat i	tr o	su prest azioni esegu ite nell'a nno 2018 e fattur ati nell'a nno 2019	su prest azioni esegu ite nell'a nno 2017 e fattur ati nell'a nno 2019	77.6]	2019 su prest. eseguite 2019	2019 su prest. eseguite 2018	2019 su prest. eseguite 2017	77.2.a]	rispetto della normati va vigente [comma 77.2 lettera c]
Più di 30	2	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	90 €	90 €	0 €	0 €	6,78	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	4	0	0	0	4	2	0	2	0	0	0	60 €	60 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	30																

Totale	36	
--------	----	--

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi			Standard (Giorni Lavorativi)		10			
			Indennizzo automatico		30 €					Indennizzo automatico		30 €			
Num. prestazioni richieste 2019					0										
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019					0										
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019					0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019					0										
Totale prestazioni eseguite 2019					0										
Giorni	Num.	Cause di mancato rispetto			Num	Numero mancati		Nume	Nume	Totale	di cui	di cui	di cui	Tempo	Num.

Lavorativi	prestazioni eseguite 2019					ero indennizzi fatturati su eseguite 2019	indennizzi			ro indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	ro indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019	indennizzato (Euro) [comma 77.6]	indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	indennizzato (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	medio effettivo [comma 77.2.a]	casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro								
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico												
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																
Totale	0																

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Altri Usi

		[com ma 71.1. a]	o a terzi [com ma 71.1. b]	nizzi già corris posti [com ma 73.1. b]	all'inde nnizzo automa tico					nno 2018 e fattur ati nell'a nno 2019	nno 2017 e fattur ati nell'a nno 2019						77.2 lettera c]
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60 €	60 €	0 €	0 €	10,17	0
Da 20 escluso a 30 incluso	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	4																
Totale	6																

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	1	0	0	1	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017	0	0		0	0

Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Note