

Username: LNRPLA49R15L424L	Partita iva: 01070220312
Ragione sociale: IRISACQUA SRL	Data download: 22/06/2020 - 10:07:29
Id soggetto: 7396	
Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII	Anno: Anno solare 2019
Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA	Invio definitivo: EFFETTUATO

Appuntamenti

Tempo massimo per l'appuntamento concordato

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	7		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7	
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2019			460					
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			460					
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0					
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0					
Totale prestazioni eseguite 2019			460					
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	1,98		

Entro standard (2)	460				
TOTALE	460				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	7		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7	
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2019			3					
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			3					
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0					
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0					
Totale prestazioni eseguite 2019			3					
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori	0	0	0	0	100 %	1,33		

standard (1)						
Entro standard (2)	3					
TOTALE	3					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Num. prestazioni richieste 2019			110			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			110			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0			
Totale prestazioni eseguite 2019			110			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	1,87
Entro standard (2)	110					
TOTALE	110					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Num. prestazioni richieste 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0			
Totale prestazioni eseguite 2019			0			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Note