

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Id soggetto: 7396

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 22/06/2020 - 10:28:31

Anno: Anno solare 2019

Invio definitivo: EFFETTUATO

Preventivazione

Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		20		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		20					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2019				57											
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019				41											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019				0											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019				0											
Totale prestazioni eseguite 2019				41											
Gio rni Lav orat	Num. presta zioni esegui	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su	Numer o inden nizzi su	Totale indennizzat o (Euro) [comma	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Alt							

ivi	te 2019	casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	all'esercente		fattura ti su eseguite 2019	contrattual izzati	anc ora fattu rati	ro	presta zioni eseguite nell'anno 2018 e fatturati nell'anno 2019	presta zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2019	77.6]	2019 su prest. eseguite 2019	2019 su prest. eseguite 2018	2019 su prest. eseguite 2017	77.2.a]
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico											
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	8,73
Da 40 escluso a 60 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 20 escluso	2	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	30 €	30 €	0 €	0 €	

a 40 incl uso																
Min ore o ugu ale a 20	39															
Tot ale	41															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore						
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		16	16		0		0			0						
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		3	2				1			0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019					
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019					

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						0										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co															
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 40 escl uso a 60 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 20 escl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 40 incl uso																
Min ore o ugu ale a 20	0															
Tot ale	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore						
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0			0						
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019		16			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019		8			

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						8										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	5,63
Da 40 escl uso a 60 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 20 escl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 40 incl uso																
Min ore o ugu ale a 20	8															
Tot ale	8															
				Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente			di cui non decorsi i termini al 31/12/2019			di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore		
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019				8	8			0			0			0		
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019				2	2						0			0		
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019				0	0						0			0		

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	20	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	20
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2019		0			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019		0			

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019						0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019						0										
Totale prestazioni eseguite 2019						0										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2019	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2019	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2018 e fatturat i nell'an no 2019	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2019	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2019	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2019 su prest. eseguite 2017	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co															
Più di 60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 40 escl uso a 60 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 20 escl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 40 incl uso																
Min ore o ugu ale a 20	0															
Tot ale	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2019		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore						
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0		0			0						
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0				0			0						

Note