

Username: LNRPLA49R15L424L	Partita iva: 01070220312
Ragione sociale: IRISACQUA SRL	Data download: 22/06/2020 - 10:16:28
Id soggetto: 7396	
Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII	Anno: Anno solare 2019
Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA	Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10		
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %		
Num. prestazioni richieste 2019			0						
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			0						
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0						
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0						
Totale prestazioni eseguite 2019			0						
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto					Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]					

Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		10		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi		10		
		% minima prevista		90%			% minima prevista		90 %		
Num. prestazioni richieste 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019				0							
Totale prestazioni eseguite 2019				0							
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto					Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]			
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]		Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]						

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10		
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %		
Num. prestazioni richieste 2019			0						
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			0						
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0						
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0						
Totale prestazioni eseguite 2019			0						
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto				Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza	Num. casi imputabili all'utente	Num. casi imputabili					

		maggiore [comma 71.1.a]	finale o a terzi [comma 71.1.b]	all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		10		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi		10		
		% minima prevista		90%			% minima prevista		90 %		
Num. prestazioni richieste 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019				0							
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019				0							
Totale prestazioni eseguite 2019				0							
Giorni	Num. prestazioni	Cause di mancato rispetto					Casi che rispettano lo		Tempo medio effettivo		

Lavorativi	eseguite 2019	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]	standard (%)	[comma 77.2.a]
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Note