

Username: LNRPLA49R15L424L	Partita iva: 01070220312
Ragione sociale: IRISACQUA SRL	Data download: 22/06/2020 - 10:16:58
Id soggetto: 7396	
Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII	Anno: Anno solare 2019
Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA	Invio definitivo: EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista	95%		% minima prevista	95 %
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0			
Totale prestazioni eseguite 2019			0			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro	0					

standard (2)					
TOTALE	0				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2019			
Gennaio	0	Luglio	0
Febbraio	0	Agosto	0
Marzo	0	Settembre	0
Aprile	0	Ottobre	0
Maggio	0	Novembre	0
Giugno	0	Dicembre	0
TOTALE		0	

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95 %

Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019	0
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019	0
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019	0
Totale prestazioni eseguite 2019	0

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2019			
Gennai o	0	Luglio	0
Febbrai o	0	Agosto	0

Marzo	0	Settembre	0
Aprile	0	Ottobre	0
Maggio	0	Novembre	0
Giugno	0	Dicembre	0
TOTALE		0	

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
		% minima prevista	95%			% minima prevista	95 %	
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			0					
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0					
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0					
Totale prestazioni eseguite 2019			0					
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0		
Entro standard (2)	0							
TOTALE	0							
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore		

num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2019			
Gennaio	0	Luglio	0
Febbraio	0	Agosto	0
Marzo	0	Settembre	0
Aprile	0	Ottobre	0
Maggio	0	Novembre	0
Giugno	0	Dicembre	0
TOTALE		0	

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95%
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019	0				
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019	0				
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019	0				
	0				

Totale prestazioni eseguite 2019						
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2019			
Gennai o	0	Luglio	0
Febbrai o	0	Agosto	0
Marzo	0	Settembre	0
Aprile	0	Ottobre	0
Maggio	0	Novembre	0

Giugno	0	Dicembre	0
TOTALE		0	

Note