

**Username:** LNRPLA49R15L424L

**Ragione sociale:** IRISACQUA SRL

**Id soggetto:** 7396

**Nome Raccolta:** Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

**Partita iva:** 01070220312

**Data download:** 22/06/2020 - 10:08:44

Anno: Anno solare 2019

**Invio definitivo:** EFFETTUATO

## Attivazione/Disattivazione

## Tempo di disattivazione della fornitura

## Uso Civile Domestico

|   |                                   |                              |      |            |                              |                                |     |                              |                                 |                                 |   |  |  |  |                                       |
|---|-----------------------------------|------------------------------|------|------------|------------------------------|--------------------------------|-----|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---|--|--|--|---------------------------------------|
| Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr    |                                   | Standard (Giorni Lavorativi) |      | 7          |                              | Eventuali livelli migliorativi |     | Standard (Giorni Lavorativi) |                                 | 7                               |   |  |  |  |                                       |
|   |                                   | Indennizzo automatico        |      | 30 €       |                              |                                |     | Indennizzo automatico        |                                 | 30 €                            |   |  |  |  |                                       |
| Num. prestazioni richieste 2019               |                                   |                              |      | 994        |                              |                                |     |                              |                                 |                                 |   |  |  |  |                                       |
| Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019 |                                   |                              |      | 963        |                              |                                |     |                              |                                 |                                 |   |  |  |  |                                       |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019 |                                   |                              |      | 22         |                              |                                |     |                              |                                 |                                 |   |  |  |  |                                       |
| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019 |                                   |                              |      | 0          |                              |                                |     |                              |                                 |                                 |   |  |  |  |                                       |
| Totale prestazioni eseguite 2019              |                                   |                              |      | 985        |                              |                                |     |                              |                                 |                                 |   |  |  |  |                                       |
| Gio<br>rni<br>Lav<br>orat                     | Num.<br>presta<br>zioni<br>esegui | Cause di mancato rispetto    |      |            | Nume<br>ro<br>inden<br>nizzi | Numero mancati indennizzi      |     |                              | Numer<br>o<br>inden<br>nizzi su | Numer<br>o<br>inden<br>nizzi su | Totale<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>[comma | di cui<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>nell'anno | di cui<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>nell'anno | di cui<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>nell'anno | Tempo<br>medio<br>effettivo<br>[comma |
|   |                                   | Num.                         | Num. | Imputabili |                              | Non                            | Non | Alt                          |                                 |                                 |   |  |  |  |                                       |

| ivi                        | te<br>2019 | casi<br>di<br>forza<br>maggiore<br>[comma<br>71.1.a] | casi<br>imputabili<br>all'utente<br>finale<br>o a terzi<br>[comma<br>71.1.b] | all'esercente   |  | fattura<br>ti su<br>eseguite<br>2019 | contrattuali<br>izzati | ancora<br>fatturati | ro | prestazioni<br>eseguite<br>nell'anno<br>2018 e<br>fatturati<br>nell'anno<br>2019 | prestazioni<br>eseguite<br>nell'anno<br>2017 e<br>fatturati<br>nell'anno<br>2019 | 77.6] | 2019 su<br>prest.<br>eseguite<br>2019 | 2019 su<br>prest.<br>eseguite<br>2018 | 2019 su<br>prest.<br>eseguite<br>2017 | 77.2.a] |
|----------------------------|------------|--|--|---|--|--------------------------------------|------------------------|---------------------|----|--|--|-------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------|
|                            |            |  |  | Num.<br>casi di<br>indennizzi<br>già corrisposti<br>[comma<br>73.1.b] | Num.<br>casi con<br>diritto all'indennizzo<br>automatico |                                      |                        |                     |    |  |  |       |                                       |                                       |                                       |         |
| Più di 21                  | 4          | 0  | 0  | 0   | 4  | 1                                    | 0                      | 3                   | 0  | 0  | 0  | 90 €  | 90 €                                  | 0 €                                   | 0 €                                   | 3,35    |
| Da 14 escluso a 21 incluso | 1          | 0  | 0  | 0   | 1  | 0                                    | 0                      | 0                   | 1  | 0  | 0  | 0 €   | 0 €                                   | 0 €                                   | 0 €                                   |         |
| Da 7 escluso               | 8          | 0  | 0  | 0   | 8  | 2                                    | 0                      | 5                   | 1  | 1  | 0  | 90 €  | 60 €                                  | 30 €                                  | 0 €                                   |         |

|                                      |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| a<br>14<br>incl<br>uso               |     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Min<br>ore<br>o<br>ugu<br>ale<br>a 7 | 972 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tot<br>ale                           | 985 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|   | Totale | di cui annullate nell'anno<br>2019 su richiesta utente | di cui non decorsi i<br>termini al 31/12/2019 | di cui sospese/in ritardo per causa<br>non imputabile al gestore | di cui sospese/in ritardo per<br>causa imputabile al gestore |
|---|--------|--|---|--|--|
| num. Prestazioni richieste 2019<br>non eseguite al 31/12/2019 | 31     | 15   | 15  | 1  | 0  |
| num. Prestazioni richieste 2018<br>non eseguite al 31/12/2019 | 0      | 0  |   | 0  | 0  |
| num. Prestazioni richieste 2017<br>non eseguite al 31/12/2019 | 0      | 0  |   | 0  | 0  |

## Uso Civile Non Domestico

|   |                                 |      |                                   |                                 |         |
|---|---------------------------------|------|-----------------------------------|---------------------------------|---------|
| Livelli previsti dalla del.<br>655/2015/R/idr | Standard (Giorni<br>Lavorativi) | 7    | Eventuali livelli<br>migliorativi | Standard (Giorni<br>Lavorativi) | 7       |
|   | Indennizzo automatico           | 30 € |                                   | Indennizzo automatico           | 30<br>€ |
| Num. prestazioni richieste 2019               |                                 | 2    |                                   |                                 |         |
| Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019 |                                 | 2    |                                   |                                 |         |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019 |                                 | 0    |                                   |                                 |         |

| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019     |   |  |   |   |   | 0  |                              |   |   |   |   |  |   |   |   |  |
|---|---|--|---|---|---|--|------------------------------|---|---|---|---|--|---|---|---|--|
| Totale prestazioni eseguite 2019                  |   |  |   |   |   | 2  |                              |   |   |   |   |  |   |   |   |  |
| Gio<br>rni<br>Lav<br>orati<br>vi                  | Num.<br>presta<br>zioni<br>esegui<br>te<br>2019 | Cause di mancato rispetto  |   |   |   | Nume<br>ro<br>inden<br>nizzi<br>fattura<br>ti su<br>esegu<br>ite<br>2019 | Numero mancati<br>indennizzi |   |   | Numer<br>o<br>indenn<br>izzi su<br>presta<br>zioni<br>esegui<br>te<br>nell'an<br>no<br>2018 e<br>fatturat<br>i<br>nell'an<br>no<br>2019 | Numer<br>o<br>indenn<br>izzi su<br>presta<br>zioni<br>esegui<br>te<br>nell'an<br>no<br>2017 e<br>fatturat<br>i<br>nell'an<br>no<br>2019 | Totale<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>[comma<br>77.6] | di cui<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>nell'anno<br>2019 su<br>prest.<br>eseguite<br>2019 | di cui<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>nell'anno<br>2019 su<br>prest.<br>eseguite<br>2018 | di cui<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>nell'anno<br>2019 su<br>prest.<br>eseguite<br>2017 | Tempo<br>medio<br>effettivo<br>[comma<br>77.2.a] |
|   |   | Num.<br>casi<br>di<br>forza<br>magg<br>iore<br>[comma<br>71.1.<br>a] | Num.<br>casi<br>imput<br>abili<br>all'ute<br>nte<br>finale<br>o a<br>terzi<br>[comma<br>71.1.b<br>] | Imputabili<br>all'esercente   |   |  |                              |   |   |   |   |  |   |   |   |  |
|   |   |  |   | Num.<br>casi di<br>indenn<br>izzi già<br>corrisp<br>osti<br>[comm<br>a<br>73.1.b] | Num.<br>casi con<br>diritto<br>all'inden<br>nizzo<br>automati<br>co |  |                              |   |   |   |   |  |   |   |   |  |
| Più<br>di<br>21                                   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0                            | 0 | 0 | 0   | 0   | 0<br>€   | 0<br>€  | 0<br>€  | 0<br>€  | 5,5  |
| Da<br>14<br>esclu<br>so<br>a<br>21<br>incl<br>uso | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0                            | 0 | 0 | 0   | 0   | 0<br>€   | 0<br>€  | 0<br>€  | 0<br>€  |  |
| Da<br>7<br>esclu<br>so<br>a<br>14                 | 0   | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0                            | 0 | 0 | 0   | 0   | 0<br>€   | 0<br>€  | 0<br>€  | 0<br>€  |  |

|   |   |  |  |        |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--------|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| incl<br>uso   |   |  |  |        |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Min<br>ore<br>o<br>ugu<br>ale<br>a 7                          | 2 |  |  |        |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tot<br>ale  | 2 |  |  |        |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|   |   |  |  | Totale | di cui annullate nell'anno<br>2019 su richiesta utente |  | di cui non decorsi i<br>termini al 31/12/2019 |  | di cui sospese/in ritardo per causa<br>non imputabile al gestore |  |  | di cui sospese/in ritardo per<br>causa imputabile al gestore |  |  |  |  |
| num. Prestazioni richieste 2019<br>non eseguite al 31/12/2019 |   |  |  | 0      | 0  |  | 0   |  | 0  |  |  | 0  |  |  |  |  |
| num. Prestazioni richieste 2018<br>non eseguite al 31/12/2019 |   |  |  | 0      | 0  |  |   |  | 0  |  |  | 0  |  |  |  |  |
| num. Prestazioni richieste 2017<br>non eseguite al 31/12/2019 |   |  |  | 0      | 0  |  |   |  | 0  |  |  | 0  |  |  |  |  |

## Altri Usi

|   |                                 |      |                                   |                                 |         |
|---|---------------------------------|------|-----------------------------------|---------------------------------|---------|
| Livelli previsti dalla del.<br>655/2015/R/idr | Standard (Giorni<br>Lavorativi) | 7    | Eventuali livelli<br>migliorativi | Standard (Giorni<br>Lavorativi) | 7       |
|   | Indennizzo automatico           | 30 € |                                   | Indennizzo automatico           | 30<br>€ |
| Num. prestazioni richieste 2019               |                                 | 164  |                                   |                                 |         |
| Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019 |                                 | 162  |                                   |                                 |         |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019 |                                 | 7    |                                   |                                 |         |
| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019 |                                 | 0    |                                   |                                 |         |

| Totale prestazioni eseguite 2019                  |   |   |  |   |   | 169  |                              |                                    |           |   |   |  |   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|---|---|--|------------------------------|------------------------------------|-----------|---|---|--|---|---|---|--|--|
| Gior<br>ni<br>Lavorat<br>ivi                      | Num.<br>presta<br>zioni<br>esegui<br>te<br>2019 | Cause di mancato rispetto   |  |   |   | Nume<br>ro<br>inden<br>nizzi<br>fattura<br>ti su<br>esegu<br>ite<br>2019 | Numero mancati<br>indennizzi |                                    |           | Numer<br>o<br>indenn<br>izzi su<br>presta<br>zioni<br>esegui<br>te<br>nell'an<br>no<br>2018 e<br>fatturat<br>i<br>nell'an<br>no<br>2019 | Numer<br>o<br>indenn<br>izzi su<br>presta<br>zioni<br>esegui<br>te<br>nell'an<br>no<br>2017 e<br>fatturat<br>i<br>nell'an<br>no<br>2019 | Totale<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>[comma<br>77.6] | di cui<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>nell'anno<br>2019 su<br>prest.<br>eseguite<br>2019 | di cui<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>nell'anno<br>2019 su<br>prest.<br>eseguite<br>2018 | di cui<br>indennizzat<br>o (Euro)<br>nell'anno<br>2019 su<br>prest.<br>eseguite<br>2017 | Tempo<br>medio<br>effettivo<br>[comma<br>77.2.a] |  |
|   |   | Num.<br>casi<br>di<br>forza<br>magg<br>iore<br>[coma<br>71.1.<br>a] | Num.<br>casi<br>imput<br>abili<br>all'ute<br>nte<br>finale<br>o a<br>terzi<br>[coma<br>71.1.b<br>] | Imputabili<br>all'esercente   |   |  | Non<br>contrattual<br>izzati | Non<br>anc<br>ora<br>fattu<br>rati | Alt<br>ro |   |   |  |   |   |   |  |  |
|   |   |   |  | Num.<br>casi di<br>indenn<br>izzi già<br>corrisp<br>osti<br>[comm<br>a<br>73.1.b] | Num.<br>casi con<br>diritto<br>all'inden<br>nizzo<br>automati<br>co |  |                              |                                    |           |   |   |  |   |   |   |  |  |
| Più<br>di<br>21                                   | 1   | 0   | 0  | 0   | 1   | 0  | 0                            | 1                                  | 0         | 0   | 0   | 0<br>€   | 0<br>€  | 0<br>€  | 0<br>€  | 4,77   |  |
| Da<br>14<br>escl<br>uso<br>a<br>21<br>incl<br>uso | 2   | 0   | 0  | 0   | 2   | 0  | 0                            | 1                                  | 1         | 0   | 0   | 0<br>€   | 0<br>€  | 0<br>€  | 0<br>€  |  |  |
| Da<br>7<br>escl<br>uso<br>a<br>14<br>incl<br>uso  | 0   | 0   | 0  | 0   | 0   | 0  | 0                            | 0                                  | 0         | 0   | 0   | 0<br>€   | 0<br>€  | 0<br>€  | 0<br>€  |  |  |

|   |        |  |   |  |  |  |
|---|--------|--|---|--|--|--|
| Min<br>ore<br>o<br>ugu<br>ale<br>a 7                          | 166    |  |   |  |  |  |
| Tot<br>ale  | 169    |  |   |  |  |  |
|   | Totale | di cui annullate nell'anno<br>2019 su richiesta utente | di cui non decorsi i<br>termini al 31/12/2019 | di cui sospese/in ritardo per causa<br>non imputabile al gestore | di cui sospese/in ritardo per<br>causa imputabile al gestore |  |
| num. Prestazioni richieste 2019<br>non eseguite al 31/12/2019 | 2      | 0  | 2   | 0  | 0  |  |
| num. Prestazioni richieste 2018<br>non eseguite al 31/12/2019 | 0      | 0  |   | 0  | 0  |  |
| num. Prestazioni richieste 2017<br>non eseguite al 31/12/2019 | 0      | 0  |   | 0  | 0  |  |

## Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

|   |                                 |      |                                   |                                 |         |
|---|---------------------------------|------|-----------------------------------|---------------------------------|---------|
| Livelli previsti dalla del.<br>655/2015/R/idr | Standard (Giorni<br>Lavorativi) | 7    | Eventuali livelli<br>migliorativi | Standard (Giorni<br>Lavorativi) | 7       |
|   | Indennizzo automatico           | 30 € |                                   | Indennizzo automatico           | 30<br>€ |
| Num. prestazioni richieste 2019               |                                 | 0    |                                   |                                 |         |
| Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019 |                                 | 0    |                                   |                                 |         |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019 |                                 | 0    |                                   |                                 |         |
| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019 |                                 | 0    |                                   |                                 |         |
| Totale prestazioni eseguite 2019              |                                 | 0    |                                   |                                 |         |





|   |        |  |   |  |  |  |
|---|--------|--|---|--|--|--|
| ore<br>o<br>uguale<br>a 7                                     |        |  |   |  |  |  |
| Totale  | 0      |  |   |  |  |  |
|   | Totale | di cui annullate nell'anno<br>2019 su richiesta utente | di cui non decorsi i<br>termini al 31/12/2019 | di cui sospese/in ritardo per causa<br>non imputabile al gestore | di cui sospese/in ritardo per<br>causa imputabile al gestore |  |
| num. Prestazioni richieste 2019<br>non eseguite al 31/12/2019 | 0      | 0  | 0   | 0  | 0  |  |
| num. Prestazioni richieste 2018<br>non eseguite al 31/12/2019 | 0      | 0  |   | 0  | 0  |  |
| num. Prestazioni richieste 2017<br>non eseguite al 31/12/2019 | 0      | 0  |   | 0  | 0  |  |

Note