

Username: LNRPLA49R15L424L	Partita iva: 01070220312
Ragione sociale: IRISACQUA SRL	Data download: 22/06/2020 - 10:20:17
Id soggetto: 7396	
Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII	Anno: Anno solare 2019
Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA	Invio definitivo: EFFETTUATO

Esecuzione lavori

Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2019		6				
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019		4				
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019		0				
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019		0				
Totale prestazioni eseguite 2019		4				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	14,5

Entro standard (2)	4				
TOTALE	4				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	2	0	1	1	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2019			1					
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			1					
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0					
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0					
Totale prestazioni eseguite 2019			1					
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori	0	0	0	0	100 %	2		

standard (1)						
Entro standard (2)	1					
TOTALE	1					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019	0	0		0	0	

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Num. prestazioni richieste 2019			27			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			23			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			3			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0			
Totale prestazioni eseguite 2019			26			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

Fuori standard (1)	1	0	1	0	100 %	13,28
Entro standard (2)	25					
TOTALE	26					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		4	0	1	3	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		1	0		1	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Num. prestazioni richieste 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2019 eseguite 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2019			0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2019			0			
Totale prestazioni eseguite 2019			0			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2019	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2019 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2019	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2019 non eseguite al 31/12/2019		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2019		0	0		0	0

Note