

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali da parte di IRISACQUA S.r.l. (GDPR – Reg. U.E. 679/16)**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – “GDPR”) Le forniamo le seguenti informazioni assicurando che, secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

**Titolare del trattamento:** tutti i trattamenti di dati personali a cui si riferisce la presente informativa sono effettuati da IRISACQUA s.r.l. (di seguito per brevità “IRISACQUA”), operante in qualità di titolare del trattamento ai sensi della richiamata normativa. Il Rappresentante del Titolare è il dott. Paolo Lanari - Il Responsabile della Protezione dei Dati, nominato da IRISACQUA, è contattabile ai seguenti indirizzi: Via IX Agosto, 15 – 34170 Gorizia (GO) Telefono: 0481-593111 E-mail: [privacy@irisacqua.it](mailto:privacy@irisacqua.it)

**Finalità di trattamento:** tutti i dati che vengono comunicati dagli interessati, o che IRISACQUA acquisisce da terzi, saranno utilizzati esclusivamente per la gestione dei rapporti contrattuali e pre-contrattuali con gli interessati, per adempiere ad obblighi delle normative sovranazionali, nazionali, regionali e regolamentari che disciplinano l'attività istituzionale di IRISACQUA ed eventualmente per salvaguardare i propri legittimi interessi connessi allo svolgimento dei rapporti. Sono fatti espressamente salvi i trattamenti già consentiti dal Garante per la protezione dei dati personali, tramite autorizzazioni generali già pubblicate in G.U.

La base giuridica del trattamento, ex art. 13, paragrafo 1, lett. C) Regolamento UE 2016/679 – “GDPR” è costituita dagli obblighi contrattuali e dalla normativa applicabile.

**Categorie di dati trattati:** IRISACQUA tratta unicamente i dati personali dei soggetti con cui stabilisce rapporti contrattuali e/o pre-contrattuali, funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale relativo al Servizio Idrico Integrato sulla base delle normative di cui al punto precedente: dati e documenti anagrafici, dati relativi al reddito ed alla situazione patrimoniale, dati relativi allo stato di salute, dati relativi alla situazione sociale, dati giudiziari, o altri dati personali che siano strettamente pertinenti allo svolgimento delle descritte attività; ciò con riguardo sia al soggetto con cui viene stabilito il rapporto contrattuale e/o precontrattuale, sia ai suoi familiari e/o conviventi. Ove il soggetto che conferisca i dati abbia una età inferiore agli anni sedici (16), tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, il consenso sia prestato od autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale, per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

Tutti i dati possono essere comunicati volontariamente dagli interessati, ovvero, per motivazioni strettamente ed esclusivamente connesse all'adempimento delle normative che disciplinano le attività di IRISACQUA, possono essere raccolti da fonti pubbliche che forniscono tali informazioni per compito istituzionale. Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e/o telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle vigenti disposizioni.

**Legittimi interessi perseguiti:** i legittimi interessi che possono giustificare il trattamento dei dati personali sono quelli del titolare del trattamento o di terzi relativi alla gestione dei rapporti contrattuali o pre-contrattuali in ogni fase del rapporto con gli interessati. Qualora dovessero svolgersi trattamenti di dati personali giustificati esclusivamente dal perseguimento di tali legittimi interessi, verrà fornita informativa specifica, nelle modalità più opportune, ai soggetti interessati.

**Categorie di soggetti destinatari che possono venire a conoscenza dei dati personali:** i dati detenuti da IRISACQUA potranno essere conosciuti: da personale interno limitatamente alle informazioni necessarie per

lo svolgimento delle mansioni lavorative di ciascuno, da soggetti terzi a cui la comunicazione è necessaria per la gestione del rapporto contrattuale (ad esempio società incaricate del servizio di lettura contatori, call *Informativa estesa utenza – Aggiornamento 22\_05\_2018*

center, postalizzazione, recupero crediti, esecuzione lavori, società o broker assicurativi, etc.), da soggetti pubblici a cui la comunicazione avviene in forza di obblighi normativi (autorità giudiziaria o altre Autorità), da soggetti terzi (persone fisiche o giuridiche) che svolgono servizi di verifica della conformità normativa di IRISACQUA, da personale informatico (interno od esterno) esclusivamente per ineliminabili necessità tecniche ed in modo limitato a quanto strettamente necessario. IRISACQUA si avvale inoltre di soggetti terzi per l'effettuazione di indagini periodiche volte a conoscere il grado di soddisfazione in merito al servizio reso. In alcun caso IRISACQUA comunica dati a terzi se ciò non è necessario per l'espresso adempimento di obblighi normativi, per necessità contrattuali o per necessità di gestione.

**Diffusione dei dati:** I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione se non qualora obbligatoriamente previsto dalla normativa e nei limiti e con le modalità specificatamente indicate dalla stessa.

**Periodo di conservazione dei dati:** tutti i dati detenuti da IRISACQUA vengono conservati solamente per il periodo necessario in base alle necessità gestionali ed agli obblighi normativi applicabili. Poiché IRISACQUA è assoggettata a specifiche norme di conservazione dei dati (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, Norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi, norme del codice civile e norme in materia fiscale), tutti i dati vengono conservati per il tempo stabilito dalle stesse normative e fisicamente cancellati anche mediante procedura di scarto d'archivio.

**Diritti dell'interessato:** la normativa riconosce importanti diritti a tutti gli interessati; IRISACQUA è impegnata ad assicurare la facoltà di esercizio di tali diritti nel modo più agevole. Si ricorda che tra i diritti che la norma garantisce vi sono quelli di accesso ai dati personali, rettifica o cancellazione degli stessi, richiesta di interruzione del trattamento, limitazione del trattamento che lo riguarda o opposizione al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Gli interessati potranno esercitare tali diritti ai relativi contatti di IRISACQUA sopra riportati.

**Diritto di revoca del consenso:** qualora il trattamento avvenga sulla base del consenso dell'interessato, lo stesso ha la facoltà di esercitare il diritto di revoca del proprio consenso in qualsiasi momento. Anche per l'esercizio di questo diritto potrà rivolgersi ad IRISACQUA ai relativi contatti sopra riportati; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca.

**Facoltà di reclamo:** la normativa stabilisce il diritto per chiunque di presentare reclamo all'Autorità nazionale di controllo che in Italia è costituita dal Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it))

**Conseguenze della mancata comunicazione dei dati:** tutti i dati richiesti all'interessato sono necessari per la gestione del rapporto contrattuale e/o pre-contrattuale o in quanto la loro acquisizione è prevista dalle normative che regolano tale rapporto pertanto la mancata comunicazione dei dati richiesti potrebbe causare: l'impossibilità di costituire il rapporto contrattuale o di erogare una prestazione richiesta, l'interruzione del rapporto stesso, il mancato risarcimento del danno o lo svolgimento di ulteriori specifici trattamenti giustificati dal legittimo interesse di IRISACQUA come in precedenza indicato.