

Le Conseguenze

Perdite d'acqua e perdite di denaro

Solitamente le perdite occulte vengono rilevate con notevole ritardo (in occasione delle letture periodiche dei contatori) pertanto l'utente se ne accorge solamente quando si trova in fattura un importo molto elevato da pagare (che va ben oltre i 10 mila euro!).

Da un foro di 3mm possono fuoriuscire 2.700mc di acqua in 180gg, con oltre 7.000 euro di addebito.

ATTENZIONE

la Soluzione

Tutelarsi in modo sicuro

IRISACQUA, insieme con la Consulta d'Ambito Territoriale Ottimale, dopo aver valutato la situazione ed essersi confrontata con il Comitato degli Utenti composto da diverse associazioni (Adiconsum, Adoc, Cgil, Codacons, Federconsumatori, Legambiente, Uil) e con altre realtà nazionali che hanno riscontrato lo stesso problema, propone una **Assicurazione Perdite Occulte**, che sarà attiva dal **1 settembre 2013**, per offrire un servizio di tutela sicuro e conveniente a tutti gli utenti.

The logo for irisacqua, featuring the word 'iris' in a dark blue font and 'acqua' in a white font, both set against a blue rectangular background.

In collaborazione con

Adiconsum, Adoc,
Cgil, Codacons,
Federconsumatori,
Legambiente, Uil

*Prima di rinunciare
al servizio pensaci,
al costo di un caffè al mese
sei tutelato!*

Numero Verde **800.993131** perditeocculte@irisacqua.it
www.irisacqua.it

Scarica le condizioni generali dell'Assicurazione Perdite Occulte dal sito www.irisacqua.it.

An illustration of a blue pipe with a single drop of water falling from it.

Attenzione!
variazione contrattuale
attiva dal **1 settembre 2013**

The irisacqua logo, with 'iris' in dark blue and 'acqua' in white, set against a blue background.

IRISACQUA PER di TE

il Problema

Le perdite occulte

Sono chiamate occulte le perdite d'acqua causate da **una perdita non visibile** post contatore (tra l'allacciamento e gli impianti idrici della propria abitazione).

Ogni utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti interni. Pertanto la responsabilità, in caso di perdite occulte è tutta sua.

Nell'Isontino una media di 10 utenti al mese denuncia la presenza di perdite occulte.

Le assicurazioni sulla casa coprono le riparazioni e il danno causato a terzi dallo spandimento, ma **NON** il consumo dell'acqua subito.

i Vantaggi e le Garanzie

- ◆ **Copertura assicurativa** in caso di perdite occulte che gravano pesantemente sulla bolletta **al costo di soli 9 euro annui per utenti domestici e di soli 17 euro per altri utenti**
- ◆ **Tutela l'utente** dal rischio di dover pagare bollette esorbitanti
- ◆ **Servizio al cittadino** che si sta diffondendo in modo capillare in tutto il territorio nazionale.

Cosa fare per Attivarla?

Assolutamente nulla.

L'assicurazione sarà attivata in automatico da IRISACQUA.

Qualora non si intenda usufruire della garanzia assicurativa offerta, è sufficiente comunicarlo ad IRISACQUA **entro 30 giorni dalla scadenza della fattura in allegato** compilando l'apposito modulo disponibile presso gli sportelli o scaricabile dal sito www.irisacqua.it.

