

**Username:** LNRPLA49R15L424L

**Partita iva:** 01070220312

**Ragione sociale:** IRISACQUA SRL

**Data download:** 11/04/2017 - 14:57:41

**Nome Raccolta:** Qualità contrattuale del SII

**Anno:** Secondo semestre 2016

**Stato compilazione:** PARZIALMENTE COMPILATA

**Invio definitivo:** NON EFFETTUATO

## Sportelli

### Tempo massimo di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Minuti	60		Eventuali livelli migliorativi	Standard Minuti	60	
		% minima prevista	95%			% minima prevista	95 %	
Minuti	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori stand ar d (1)	20	0	0			%	0.35	
Entro stand ar d (2)	6067							
TOTAL E	0							

Note

