

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 11/04/2017 - 12:34:48

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Appuntamenti

Tempo massimo per l'appuntamento concordato

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	7		Eventuali livelli migliorativi		Standard Giorni Lavorativi	7	
		% minima prevista	90%				% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste			11						
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)		Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]					
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %		1.36		
Entro standard (2)	11								
TOTALE	11								

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi		7		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi		7	
	% minima prevista		90%			% minima prevista		90 %	
Num. prestazioni richieste			0						
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]			
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]					
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0			
Entro standard (2)	0								
TOTALE	0								

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	7		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7	
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste			4					
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	1.25		
Entro standard (2)	4							

TOTALE	4	
--------	---	--

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Note