

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 11/04/2017 - 12:06:10

Anno: Secondo semestre 2016

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Pronto intervento

Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore	3		Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste			18					
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	0.02		
Entro standard (2)	18							
TOTALE	18							

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		0				
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore	3		Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste			52					
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	0.04		
Entro standard (2)	52							

TOTALE	52	
--------	----	--

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste		0				
Ore	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

Note