

Username: LNRPLA49R15L424L	Partita iva: 01070220312
Ragione sociale: IRISACQUA SRL	Data download: 11/04/2017 - 13:56:17
Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII	Anno: Secondo semestre 2016
Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA	Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)		5		
		Indennizzo automatico		30 €			Indennizzo automatico		30 €		
Num. prestazioni richieste				0							
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizza ti	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0

Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)		5		
		Indennizzo automatico		30 €			Indennizzo automatico		30 €		
Num. prestazioni richieste				0							
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizza ti	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o	0										

uguale a 5			
Totale	0		

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)		5		
		Indennizzo automatico		30 €			Indennizzo automatico		30 €		
Num. prestazioni richieste				0							
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizza ti	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)		5		
		Indennizzo automatico		30 €			Indennizzo automatico		30 €		
Num. prestazioni richieste				0							
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi [comma 77.6]	Numero mancati indennizzi			Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizza ti	Non ancora fatturati	Altro		
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico						
Più di 15	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Da 5 escluso a 10 incluso	0	0	0	0		0	0	0	0	0 €	
Minore o uguale a 5	0										
Totale	0										

Note