

Username: LNRPLA49R15L424L

Partita iva: 01070220312

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Data download: 11/04/2017 - 14:06:31

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Anno: Secondo semestre 2016

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
		% minima prevista	95%			% minima prevista	95 %	
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto				Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]		Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]			
Fuori standard (1)	0	0	0			%	0	
Entro standard (2)	0							
TOTALE	0							

	Num. prestazioni richieste	
Gennaio	0	

Febbraio	0	
Marzo	0	
Aprile	0	
Maggio	0	
Giugno	0	
Luglio	0	
Agosto	0	
Settembre	0	
Ottobre	0	
Novembre	0	
Dicembre	0	
TOTALE	0	

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
		% minima prevista	95%		% minima prevista	95 %
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					

TOTALE	0	
--------	---	--

	Num. prestazioni richieste	
Gennaio	0	
Febbraio	0	
Marzo	0	
Aprile	0	
Maggio	0	
Giugno	0	
Luglio	0	
Agosto	0	
Settembre	0	
Ottobre	0	
Novembre	0	
Dicembre	0	
TOTALE	0	

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		30		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi		30	
		% minima prevista		95%			% minima prevista		95 %	
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto					Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]		Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]					

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

	Num. prestazioni richieste	
Gennaio	0	
Febbraio	0	
Marzo	0	
Aprile	0	
Maggio	0	
Giugno	0	
Luglio	0	
Agosto	0	
Settembre	0	
Ottobre	0	
Novembre	0	
Dicembre	0	
TOTALE	0	

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

		30			30
--	--	----	--	--	----

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	
		% minima prevista			95%	
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0		%	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					

	Num. prestazioni richieste	
Gennaio	0	
Febbraio	0	
Marzo	0	
Aprile	0	
Maggio	0	
Giugno	0	
Luglio	0	
Agosto	0	
Settembre	0	
Ottobre	0	
Novembre	0	
Dicembre	0	

TOTALE	0	
--------	---	--

Note