

Username: LNRPLA49R15L424L

Partita iva: 01070220312

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Data download: 11/04/2017 - 14:58:11

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Anno: Secondo semestre 2016

Stato compilazione: PARZIALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Sportelli

Tempo medio di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Minuti	20
Eventuali livelli migliorativi	Standard Minuti	20

Minuti	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]	
Maggior e di 20	533	0	0		0.35
Minore o uguale a 20	5554				
TOTAL E	0				

Note