

**Username:** LNRPLA49R15L424L

**Ragione sociale:** IRISACQUA SRL

**Nome Raccolta:** Qualità contrattuale del SII

**Stato compilazione:** TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

**Data download:** 29/03/2019 - 10:10:08

Anno: Anno solare 2018

**Invio definitivo:** NON EFFETTUATO

## Attivazione/Disattivazione

Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore

## Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				1143											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				1141											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				1											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				1142											
Gio rni Lav orat	Num. presta zioni esegui	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su	Numer o indenn izzi su	Totale indennizzat o (Euro) [comma	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Alt							

ivi	te 2018	casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	all'esercente		fattura ti su eseguite 2018	contrattual izzati	anc ora fattu rati	ro	presta zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturate nell'anno 2018	presta zioni eseguite nell'anno 2016 e fatturate nell'anno 2018	77.6]	2018 su prest. eseguite 2018	2018 su prest. eseguite 2017	2018 su prest. eseguite 2016	77.2.a]
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automatico											
Più di 15	2	0	0	0	2	0	0	2	0	1	3	120 €	0 €	30 €	90 €	0.43
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl	3	0	0	0	3	2	0	1	0	0	2	120 €	60 €	0 €	60 €	

uso a 10 incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	1137															
Tot ale	1142															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore										
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		2	0	1	0	1										
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0										
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0										

## Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018			4		
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018			4		

Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018						0										
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018						0										
Totale prestazioni eseguite 2018						4										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	4
Da 10 escl uso a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl uso	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 10 incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	2															
Tot ale	4															

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

## Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018		149			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		149			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018		0			

Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018						0										
Totale prestazioni eseguite 2018						149										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	30 €	0 €	0 €	30 €	0.76
Da 10 escl uso a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90 €	90 €	0 €	0 €	
Da 5 escl uso a 10	3	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	146															
Tot ale	149															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore										
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0										
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0										
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0										

## Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018					
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018					
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018					
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018					

Totale prestazioni eseguite 2018						0										
Gior ni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 escl uso a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl uso a 10 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

Min ore o ugu ale a 5	0					
Tot ale	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	

Note