

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				0											
Gio rni Lav orat	Num. presta zioni esegui	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su	Numer o indenn izzi su	Totale indennizzat o (Euro) [comma	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo [comma
		Num.	Num.	Imputabili		Non	Non	Alt							

ivi	te 2018	casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	all'esercente		fattura ti su eseguite 2018	contrattual izzati	anc ora fattu rati	ro	presta zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturate nell'anno 2018	presta zioni eseguite nell'anno 2016 e fatturate nell'anno 2018	77.6]	2018 su prest. eseguite 2018	2018 su prest. eseguite 2017	2018 su prest. eseguite 2016	77.2.a]
				Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 escluso a 15 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

uso a 10 incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	0															
Tot ale	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2018		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore						
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0		0			0			0			
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0				0			0						
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0				0			0						

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018			0		
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018			0		

Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018						0										
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018						0										
Totale prestazioni eseguite 2018						0										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggi ore [comma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 esclu so a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 esclu so	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 10 incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	0															
Tot ale	0															

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018		0			

Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018						0										
Totale prestazioni eseguite 2018						0										
Gio rni Lav orati vi	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 escl uso a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl uso a 10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

incl uso																
Min ore o ugu ale a 5	0															
Tot ale	0															
				Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2018		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore				
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018				0	0		0		0			0				
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018				0	0				0			0				
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018				0	0				0			0				

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	5	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	5
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018		0			

Totale prestazioni eseguite 2018						0										
Gior ni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggi ore [coma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [coma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 esclu so a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 esclu so a 10 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

Min ore o ugu ale a 5	0					
Tot ale	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	

Note