

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 29/03/2019 - 10:49:49

Anno: Anno solare 2018

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Pronto intervento

Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2018		63				
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		63				
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018		0				
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018		0				
Totale prestazioni eseguite 2018		63				
Ore	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	1	0	0	1	98.4 %	0.69

Entro standard (2)	62				
TOTALE	63				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore	3		Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3	
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2018			0					
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018			0					
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018			0					
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018			0					
Totale prestazioni eseguite 2018			0					
Ore	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori	0	0	0	0	0 %	0		

standard (1)						
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore	3		Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3		
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %		
Num. prestazioni richieste 2018			62						
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018			62						
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018			0						
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018			0						
Totale prestazioni eseguite 2018			62						
Ore	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto					Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]					

Fuori standard (1)	1	0	0	1	98.4 %	0.73
Entro standard (2)	61					
TOTALE	62					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Ore	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard Ore	3
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Num. prestazioni richieste 2018			0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018			0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018			0			
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018			0			
Totale prestazioni eseguite 2018			0			
Ore	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Note