

**Username:** LNRPLA49R15L424L

**Ragione sociale:** IRISACQUA SRL

**Nome Raccolta:** Qualità contrattuale del SII

**Stato compilazione:** TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

**Data download:** 29/03/2019 - 10:08:50

Anno: Anno solare 2018

**Invio definitivo:** NON EFFETTUATO

## Attivazione/Disattivazione

## Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità

## Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Feriali)		2		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Feriali)		2						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2018				101												
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				98												
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0												
Totale prestazioni eseguite 2018				98												
Gi or ni Fe rial i	Num. presta zioni eseguit e 2018	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura ti su	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni	Numer o indenni zzi su presta zioni	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest.	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest.	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest.	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza	Num. casi imput abili	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati	Non anc ora fattu	Alt ro								
				Num.												Num.

		magg iore [com ma 71.1. a]	all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b ]	casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	casi con diritto all'inden nizzo automati co	esegu ite 2018		rati		eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	eseguit e nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018			eseguite 2018	eseguite 2017	eseguite 2016	
Pi ù di 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0.6	
Da 4 es clu so a 6 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 2 es clu so a 4 inc lus o	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Mi no	97																

re o ug ual e a 2						
To tal e	98					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	3	1	0	0	2	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	

## Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Feriali)	2	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Feriali)	2
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018		0			
Totale prestazioni eseguite 2018		0			

Gi or ni Fe rial i	Num. presta zioni eseguit e 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Pi ù di 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 4 es clu so a 6 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 2 es clu so a 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

inc lus o																
Mi no re o ug ual e a 2	0															
To tal e	0															
				Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente			di cui non decorsi i termini al 31/12/2018			di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore		
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018				0	0			0			0			0		
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018				0	0						0			0		
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018				0	0						0			0		

## Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Feriali)	2	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Feriali)	2
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018					



Da 2 es clu so a 4 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Mi no re o ug ual e a 2	12																
To tal e	12																
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2018		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore								
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0		0		0		0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0				0		0		0						
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0				0		0		0						

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Feriali)		2		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Feriali)		2						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0												
Totale prestazioni eseguite 2018				0												
Gi or ni Fe rial i	Num. presta zioni eseguit e 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b ]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co															
Pi ù di 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 4 es clu so	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 6 inc lus o																
Da 2 es clu so a 4 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Mi no re o ug ual e a 2	0															
To tal e	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2018		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore							
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0		0		0		0					
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0				0		0		0					
num. Prestazioni richieste 2016		0	0				0		0		0					

non eseguite al 31/12/2018					
----------------------------	--	--	--	--	--

Note