

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 29/03/2019 - 10:08:15

Anno: Anno solare 2018

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Attivazione/Disattivazione

Tempo di disattivazione della fornitura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		7		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		7					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				1041											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				1015											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				26											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				1041											
Gio rni Lav ora ti vi	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta	Numer o indenn izzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di	Num. casi imput	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati	Non anc ora	Alt ro							

	2018	forza magg iore [com ma 71.1. a]	abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co	ti su esegu ite 2018		fattu rati		zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	zioni esegui te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 21	2	0	0	0	2	1	0	1	0	2	0	270 €	90 €	180 €	0 €	3.56
Da 14 escl uso a 21 incl uso	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	180 €	120 €	60 €	0 €	
Da 7 escl uso a 14 incl uso	13	0	0	0	13	6	0	5	2	17	0	690 €	180 €	510 €	0 €	
Min ore o ugu ale a 7	1024															

Totale	1041				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	26	4	20	1	1
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		7		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		7					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				8											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				8											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				8											
Gio rni Lav orat ivi	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza	Num. casi imput abili	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati	Non anc ora fattu	Alt ro							
Num.	Num.														

ale					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		7		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		7					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				178											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				170											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				10											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				180											
Gio rni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg	Num. casi imput abili all'ute	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Num. casi di	Num. casi con														

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	8	1	5	1	1
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		7		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		7					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				0											
Gio rni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com	Num. casi imput abili all'ute nte finale	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Num. casi di indenn izzi già	Num. casi con diritto all'inden														

		ma 71.1. a]	o a terzi [com ma 71.1.b]	corrisp osti [comm a 73.1.b]	nizzo automati co					2017 e fatturat i nell'an no 2018	2016 e fatturat i nell'an no 2018					
Più di 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 14 escl uso a 21 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 7 escl uso a 14 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Min ore o ugu ale a 7	0															
Tot ale	0															
				Totale		di cui annullate nell'anno			di cui non decorsi i			di cui sospese/in ritardo per causa			di cui sospese/in ritardo per	

		2018 su richiesta utente	termini al 31/12/2018	non imputabile al gestore	causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Note