

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 29/03/2019 - 14:11:38

Anno: Anno solare 2018

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2018		0				
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		0				
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018		0				
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018		0				
Totale prestazioni eseguite 2018		0				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori	0	0	0	0	0 %	0

standard (1)						
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Num. prestazioni richieste 2018			0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018			0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018			0			
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018			0			
Totale prestazioni eseguite 2018			0			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		10		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi		10		
		% minima prevista		90%			% minima prevista		90 %		
Num. prestazioni richieste 2018				0							
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0							
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0							
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0							
Totale prestazioni eseguite 2018				0							
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto					Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]			
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]		Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]						

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	10		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	10		
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %		
Num. prestazioni richieste 2018			0						
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018			0						
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018			0						
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018			0						
Totale prestazioni eseguite 2018			0						
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto					Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza	Num. casi imputabili all'utente	Num. casi imputabili					

		maggiore [comma 71.1.a]	finale o a terzi [comma 71.1.b]	all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Note