

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 29/03/2019 - 13:46:21

Anno: Anno solare 2018

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Misuratori/rete

Tempo di intervento per la verifica del misuratore

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2018				19												
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				16												
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0												
Totale prestazioni eseguite 2018				16												
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi fatturati	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su	Numero indennizzi su	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Numero casi di mancato rispetto
		Numero casi	Numero casi imputabili all'esercente	Non contrattualizzati		Non ancora	Altro									

	2018	di forza mag giore [com ma 71.1. a]	tabili all'ut ente finale o a terzi [com ma 71.1. b]	Num. casi di inden nizzi già corris posti [com ma 73.1. b]	Num. casi con diritto all'inde nnizzo automa tico	ati su eseg uite 2018		ora fatt urat i		prest azioni esegu ite nell'a nno 2017 e fattur ati nell'a nno 2018	prest azioni esegu ite nell'a nno 2016 e fattur ati nell'a nno 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016		della normati va vigente [comma 77.2 lettera c]
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	90 €	0 €	90 €	0 €	5.76	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	60 €	0 €	60 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	14																
Totale	16																

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018	3	1	0	0	2

non eseguite al 31/12/2018					
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Usa Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)		10								
		Indennizzo automatico		30 €			Indennizzo automatico		30 €								
Num. prestazioni richieste 2018				0													
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0													
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0													
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0													
Totale prestazioni eseguite 2018				0													
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2018	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2016 e	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]
		Numero . casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro								
Num. casi di indennizzi già corrisposti	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico																

			71.1. b]	[com ma 73.1. b]						fattur ati nell'a nno 2018	fattur ati nell'a nno 2018						
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	0																
Totale	0																

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10			Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10							
		Indennizzo automatico		30 €					Indennizzo automatico		30 €							
Num. prestazioni richieste 2018				4														
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				4														
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0														
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0														
Totale prestazioni eseguite 2018				4														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2018	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	
		Numero . casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Numero. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro									
				Numero. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Numero. casi con diritto all'indennizzo automatico													
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	4	0	
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			

Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 10	4																	
Totale	4																	

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		0			

Tipo Guasto/Anomalia	Num. misuratori sostituiti [comma 77.2 lettera d]
Nessun dato inserito	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Note