

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 29/03/2019 - 14:12:04

Anno: Anno solare 2018

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Comunicazioni

Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30	
		% minima prevista	95%			% minima prevista	95 %	
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018			0					
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018			0					
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018			0					
Totale prestazioni eseguite 2018			0					
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0		
Entro standard (2)	0							

TOTALE	0				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2018			
Gennaio	0	Luglio	0
Febbraio	0	Agosto	0
Marzo	0	Settembre	0
Aprile	0	Ottobre	0
Maggio	0	Novembre	0
Giugno	0	Dicembre	0
TOTALE		0	

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30
	% minima prevista	95%		% minima prevista	95%
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		0			

Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018	0
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018	0
Totale prestazioni eseguite 2018	0

Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2018			
Gennaio	0	Luglio	0
Febbraio	0	Agosto	0
Marzo	0	Settembre	0

Aprile	0	Ottobre	0
Maggio	0	Novembre	0
Giugno	0	Dicembre	0
TOTALE		0	

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	30		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	30		
		% minima prevista	95%			% minima prevista	95 %		
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018			0						
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018			0						
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018			0						
Totale prestazioni eseguite 2018			0						
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto				Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]					
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0	0 %	0		
Entro standard (2)	0								
TOTALE	0								
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore		
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0		0		

num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2018				
Gennaio	0	Luglio	0	
Febbraio	0	Agosto	0	
Marzo	0	Settembre	0	
Aprile	0	Ottobre	0	
Maggio	0	Novembre	0	
Giugno	0	Dicembre	0	
TOTALE		0		

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		30		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi		30			
		% minima prevista		95%			% minima prevista		95 %			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0								
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0								
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0								
Totale prestazioni eseguite 2018				0								
Giorni		Num. prestazioni		Cause di mancato rispetto					Casi che rispettano lo		Tempo medio effettivo	

Lavorativi	eseguite 2018	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]	standard (%)	[comma 77.2.a]
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Num. prestazioni richieste 2018			
Gennaio	0	Luglio	0
Febbraio	0	Agosto	0
Marzo	0	Settembre	0
Aprile	0	Ottobre	0
Maggio	0	Novembre	0
Giugno	0	Dicembre	0
TOTALE		0	

Note