

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		15		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		15					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				69											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				65											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				65											
Gio rni Lav ora t i v i	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta	Numer o indenn izzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di	Num. casi imput	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati	Non anc ora	Alt ro							

15					
Totale	65				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	4	0	0	4	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		15		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		15					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				1											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				1											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				1											
Gio rni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su presta	Numer o inden nizzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattual	Non anc	Alt ro							

	2018	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	ti su eseguite 2018	izzati	ora fatturati		zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	zioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 30 escluso a 45 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 15 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a	1															

15						
Totale	1					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		15		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		15					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				15											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				15											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				1											
Totale prestazioni eseguite 2018				16											
Gio rni Lav orat ivi	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su presta	Numer o inden nizzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattual	Non anc	Alt ro							

	2018	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	ti su eseguite 2018	izzati	ora fatturati		zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	zioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 45	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	4.2
Da 30 escluso a 45 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 15 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a	15															

15						
Totale	16					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		1	0		1	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)			15			Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)			15		
		Indennizzo automatico			30 €					Indennizzo automatico			30 €		
Num. prestazioni richieste 2018					0										
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018					0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018					0										
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018					0										
Totale prestazioni eseguite 2018					0										
Gio rni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su presta	Numer o inden nizzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattual	Non anc	Alt ro							

	2018	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	ti su eseguite 2018	izzati	ora fatturati		zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	zioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 30 escluso a 45 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 15 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a	0															

15					
Totale	0				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Note