

<b>Username:</b> LNRPLA49R15L424L	<b>Partita iva:</b> 01070220312
<b>Ragione sociale:</b> IRISACQUA SRL	<b>Data download:</b> 29/03/2019 - 10:52:27
<b>Nome Raccolta:</b> Qualità contrattuale del SII	<b>Anno:</b> Anno solare 2018
<b>Stato compilazione:</b> TOTALMENTE COMPILATA	<b>Invio definitivo:</b> NON EFFETTUATO

## Sportelli

### Tempo massimo di attesa agli sportelli

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Minuti	60	Eventuali livelli migliorativi	Standard Minuti	60
		% minima prevista	95%		% minima prevista	95 %
Minuti	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standar rd (1)	90	0	0	90	99.3 %	0.33
Entro standar rd (2)	12143					
TOTAL E	12233					

Note