

**Username:** LNRPLA49R15L424L

**Ragione sociale:** IRISACQUA SRL

**Nome Raccolta:** Qualità contrattuale del SII

**Stato compilazione:** TOTALMENTE COMPILATA

**Partita iva:** 01070220312

**Data download:** 29/03/2019 - 10:16:30

**Anno:** Anno solare 2018

**Invio definitivo:** NON EFFETTUATO

## Esecuzione lavori

### Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso

#### Uso Civile Domestico

|   |                                |  |   |   |                                     |                                      |
|---|--------------------------------|--|---|---|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr    | Standard Giorni Lavorativi     | 30   | Eventuali livelli migliorativi                                  | Standard Giorni Lavorativi                        | 30                                  |                                      |
|   | % minima prevista              | 90%  |   | % minima prevista                                 | 90 %                                |                                      |
| Num. prestazioni richieste 2018               |                                | 41   |   |   |                                     |                                      |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018 |                                | 35   |   |   |                                     |                                      |
| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018 |                                | 2  |   |   |                                     |                                      |
| Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018 |                                | 0  |   |   |                                     |                                      |
| Totale prestazioni eseguite 2018              |                                | 37   |   |   |                                     |                                      |
| Giorni Lavorativi                             | Num. prestazioni eseguite 2018 | Cause di mancato rispetto                  |   |   | Casi che rispettano lo standard (%) | Tempo medio effettivo [comma 77.2.a] |
|   |                                | Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a] | Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b] | Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c] |                                     |                                      |
| Fuori standard (1)                            | 3                              | 0  | 0   | 3   | 91.9 %                              | 15                                   |
|   |                                |  |   |   |                                     |                                      |

|  |        |   |  |   |   |
|--|--------|---|--|---|---|
| Entro standard (2)   | 34     |   |  |   |   |
| TOTALE   | 37     |   |  |   |   |
|  | Totale | di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente | di cui non decorsi i termini al 31/12/2018 | di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore | di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore |
| num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018 | 6      | 0   | 0  | 6   | 0   |
| num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018 | 0      | 0   |  | 0   | 0   |
| num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018 | 0      | 0   |  | 0   | 0   |

### Uso Civile Non Domestico

|   |                                |  |   |   |                                     |                                      |      |  |
|---|--------------------------------|--|---|---|-------------------------------------|--------------------------------------|------|--|
| Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr    |                                | Standard Giorni Lavorativi                 | 30  |   | Eventuali livelli migliorativi      | Standard Giorni Lavorativi           | 30   |  |
|   |                                | % minima prevista                          | 90%   |   |                                     | % minima prevista                    | 90 % |  |
| Num. prestazioni richieste 2018               |                                |  | 4   |   |                                     |                                      |      |  |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018 |                                |  | 4   |   |                                     |                                      |      |  |
| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018 |                                |  | 0   |   |                                     |                                      |      |  |
| Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018 |                                |  | 0   |   |                                     |                                      |      |  |
| Totale prestazioni eseguite 2018              |                                |  | 4   |   |                                     |                                      |      |  |
| Giorni Lavorativi                             | Num. prestazioni eseguite 2018 | Cause di mancato rispetto                  |   |   | Casi che rispettano lo standard (%) | Tempo medio effettivo [comma 77.2.a] |      |  |
|   |                                | Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a] | Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b] | Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c] |                                     |                                      |      |  |
| Fuori   | 0                              | 0  | 0   | 0   | 100 %                               | 3.75                                 |      |  |

|  |        |   |  |   |   |  |
|--|--------|---|--|---|---|--|
| standard (1)   |        |   |  |   |   |  |
| Entro standard (2)   | 4      |   |  |   |   |  |
| TOTALE   | 4      |   |  |   |   |  |
|  | Totale | di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente | di cui non decorsi i termini al 31/12/2018 | di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore | di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore |  |
| num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018 | 0      | 0   | 0  | 0   | 0   |  |
| num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018 | 0      | 0   |  | 0   | 0   |  |
| num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018 | 0      | 0   |  | 0   | 0   |  |

### Altri Usi

|   |                                |  |   |   |                                     |                                      |
|---|--------------------------------|--|---|---|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr    |                                | Standard Giorni Lavorativi                 | 30  | Eventuali livelli migliorativi                    | Standard Giorni Lavorativi          | 30                                   |
|   |                                | % minima prevista                          | 90%   |   | % minima prevista                   | 90 %                                 |
| Num. prestazioni richieste 2018               |                                |  | 23  |   |                                     |                                      |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018 |                                |  | 23  |   |                                     |                                      |
| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018 |                                |  | 5   |   |                                     |                                      |
| Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018 |                                |  | 0   |   |                                     |                                      |
| Totale prestazioni eseguite 2018              |                                |  | 28  |   |                                     |                                      |
| Giorni Lavorativi                             | Num. prestazioni eseguite 2018 | Cause di mancato rispetto                  |   |   | Casi che rispettano lo standard (%) | Tempo medio effettivo [comma 77.2.a] |
|   |                                | Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a] | Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b] | Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c] |                                     |                                      |

|  |    |        |   |  |   |   |
|--|----|--------|---|--|---|---|
| Fuori standard (1)   | 2  | 0      | 0   | 2  | 92.9 %  | 15.54   |
| Entro standard (2)   | 26 |        |   |  |   |   |
| TOTALE   | 28 |        |   |  |   |   |
|  |    | Totale | di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente | di cui non decorsi i termini al 31/12/2018 | di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore | di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore |
| num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018 |    | 0      | 0   | 0  | 0   | 0   |
| num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018 |    | 2      | 1   |  | 1   | 0   |
| num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018 |    | 0      | 0   |  | 0   | 0   |

### Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

|   |                                |                                    |   |   |                                     |                                      |
|---|--------------------------------|------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr    |                                | Standard Giorni Lavorativi         | 30  | Eventuali livelli migliorativi                    | Standard Giorni Lavorativi          | 30                                   |
|   |                                | % minima prevista                  | 90%   |   | % minima prevista                   | 90 %                                 |
| Num. prestazioni richieste 2018               |                                |                                    | 0   |   |                                     |                                      |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018 |                                |                                    | 0   |   |                                     |                                      |
| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018 |                                |                                    | 0   |   |                                     |                                      |
| Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018 |                                |                                    | 0   |   |                                     |                                      |
| Totale prestazioni eseguite 2018              |                                |                                    | 0   |   |                                     |                                      |
| Giorni Lavorativi                             | Num. prestazioni eseguite 2018 | Cause di mancato rispetto          |   |   | Casi che rispettano lo standard (%) | Tempo medio effettivo [comma 77.2.a] |
|   |                                | Num. casi di forza maggiore [comma | Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b] | Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c] |                                     |                                      |

|  |   |         |   |  |   |   |
|--|---|---------|---|--|---|---|
|  |   | 71.1.a] |   |  |   |   |
| Fuori standard (1)   | 0 | 0       | 0   | 0  | 0 %   | 0   |
| Entro standard (2)   | 0 |         |   |  |   |   |
| TOTALE   | 0 |         |   |  |   |   |
|  |   | Totale  | di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente | di cui non decorsi i termini al 31/12/2018 | di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore | di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore |
| num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018 |   | 0       | 0   | 0  | 0   | 0   |
| num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018 |   | 0       | 0   |  | 0   | 0   |
| num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018 |   | 0       | 0   |  | 0   | 0   |

Note