

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Tempo di esecuzione della voltura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				1996											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				1978											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				8											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				1986											
Gio rni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta	Numer o indenn izzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di	Num. casi imput	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati	Non anc ora	Alt ro							

	2018	forza magg iore [com ma 71.1. a]	abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co	ti su esegu ite 2018		fattu rati		zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	zioni esegui te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 15	5	0	0	0	5	2	0	3	0	0	0	180 €	180 €	0 €	0 €	0.83
Da 10 escl uso a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl uso a 10 incl uso	7	0	0	0	7	4	0	3	0	1	0	150 €	120 €	30 €	0 €	
Min ore o ugu ale a 5	1974															

Totale	1986				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	18	0	11	7	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				3											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				3											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				3											
Gio rni Lav ora t i v i	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
Num. casi di forza	Num. casi imput abili	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati		Non anc ora fattu	Alt ro								
		Num.	Num.												

		magg iore [com ma 71.1. a]	all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	casi con diritto all'inden nizzo automati co	ite 2018		rati		te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018		2018	2017	2016	
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	2.33
Da 10 escl uso a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl uso a 10 incl uso	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	30 €	30 €	0 €	0 €	
Min ore o ugu ale a 5	2															
Tot	3															

ale					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				212											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				210											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				1											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				211											
Gio rni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg	Num. casi imput abili all'ute	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Num. casi di	Num. casi con														

		iore [com ma 71.1. a]	nfe finale o a terzi [com ma 71.1.b]	indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	diritto all'inden nizzo automati co	2018				nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018					
Più di 15	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	1.29
Da 10 escl uso a 15 incl uso	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl uso a 10 incl uso	4	0	0	0	4	3	0	1	0	0	0	90 €	90 €	0 €	0 €	
Min ore o ugu ale a 5	205															
Tot ale	211															

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	2	0	0	1	1
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		5		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		5					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				0											
Gio rni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te 2018	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no	Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com	Num. casi imput abili all'ute nte finale	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Num. casi di indenn izzi già	Num. casi con diritto all'inden														

		ma 71.1. a]	o a terzi [com ma 71.1.b]	corrisp osti [comm a 73.1.b]	nizzo automati co					2017 e fatturat i nell'an no 2018	2016 e fatturat i nell'an no 2018					
Più di 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 10 escl uso a 15 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 5 escl uso a 10 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Min ore o ugu ale a 5	0															
Tot ale	0															
				Totale		di cui annullate nell'anno			di cui non decorsi i			di cui sospese/in ritardo per causa			di cui sospese/in ritardo per	

		2018 su richiesta utente	termini al 31/12/2018	non imputabile al gestore	causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Note