

ARERA

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Partita iva: 01070220312

Data download: 29/03/2019 - 10:07:38

Anno: Anno solare 2018

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Tempo di attivazione, della fornitura

Uso Civile Domestico

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------|-----------------------|--------------------------|---|--------------------------------|-------------------|------------------------------|---|---|--|---|---|---|--|
| Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr | | Standard (Giorni Lavorativi) | | 5 | | Eventuali livelli migliorativi | | Standard (Giorni Lavorativi) | | 5 | | | | | |
| | | Indennizzo automatico | | 30 € | | | | Indennizzo automatico | | 30 € | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2018 | | | | 195 | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018 | | | | 193 | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018 | | | | 4 | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018 | | | | 0 | | | | | | | | | | | |
| Totale prestazioni eseguite 2018 | | | | 197 | | | | | | | | | | | |
| Gio rni Lav ora t i v i | Num. presta zioni esegui te | Cause di mancato rispetto | | | Nume ro inden nizzi fattura | Numero mancati indennizzi | | | Numer o indenn izzi su presta | Numer o indenn izzi su presta | Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6] | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su | Tempo medio effettivo [comma 77.2.a] |
| | | Num. casi di | Num. casi imput | Imputabili all'esercente | | Non contrattual izzati | Non anc ora | Alt ro | | | | | | | |

| | 2018 | forza magg iore [com ma 71.1. a] | abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b] | Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b] | Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co | ti su esegu ite 2018 | | fattu rati | | zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018 | zioni esegui te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018 | | prest. eseguite 2018 | prest. eseguite 2017 | prest. eseguite 2016 | |
|---|------|--|--|---|---|-------------------------------|---|---------------|---|--|--|----------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------|
| Più di 15 | 4 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 330 € | 90 € | 180 € | 60 € | 2.15 |
| Da 10 escl uso a 15 incl uso | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 180 € | 60 € | 120 € | 0 € | |
| Da 5 escl uso a 10 incl uso | 7 | 0 | 0 | 1 | 6 | 4 | 0 | 1 | 1 | 5 | 1 | 300 € | 120 € | 150 € | 30 € | |
| Min ore o ugu ale a 5 | 185 | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|--|--------|---|--|---|---|
| Totale | 197 | | | | |
| | Totale | di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente | di cui non decorsi i termini al 31/12/2018 | di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore | di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore |
| num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018 | 0 | 0 | | 0 | 0 |

Uso Civile Non Domestico

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------|--------------------------------|--------------------------|---|--------------------------------|------------------------------|-----------|--|--|--|---|---|---|--|------|
| Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr | | Standard (Giorni Lavorativi) | | 5 | | Eventuali livelli migliorativi | Standard (Giorni Lavorativi) | | 5 | | | | | | | |
| | | Indennizzo automatico | | 30 € | | | Indennizzo automatico | | 30 € | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2018 | | | | 11 | | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018 | | | | 10 | | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018 | | | | 0 | | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018 | | | | 0 | | | | | | | | | | | | |
| Totale prestazioni eseguite 2018 | | | | 10 | | | | | | | | | | | | |
| Gio rni Lav or at ivi | Num. presta zioni esegui te 2018 | Cause di mancato rispetto | | | Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu | Numero mancati indennizzi | | | Numer o indenn izzi su presta zioni esegui | Numer o indenn izzi su presta zioni esegui | Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6] | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite | Tempo medio effettivo [comma 77.2.a] | |
| | | Num. casi di forza | Num. casi imput abili | Imputabili all'esercente | | Non contrattual izzati | Non anc ora fattu | Alt ro | | | | | | | | |
| | | | | Num. | | | | | | | | | | | | Num. |

| | | magg iore [com ma 71.1. a] | all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b] | casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b] | casi con diritto all'inden nizzo automati co | ite 2018 | | rati | | te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018 | te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018 | | 2018 | 2017 | 2016 | |
|---|----|---|---|---|---|-------------|---|------|---|---|---|--------|--------|--------|--------|-----|
| Più di 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € | 2.1 |
| Da 10 escl uso a 15 incl uso | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € | |
| Da 5 escl uso a 10 incl uso | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € | |
| Min ore o ugu ale a 5 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tot | 10 | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|---|--------|--|---|--|--|
| ale | | | | | |
| | Totale | di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente | di cui non decorsi i termini al 31/12/2018 | di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore | di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore |
| num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018 | 0 | 0 | | 0 | 0 |

Altri Usi

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------------|---|--------------------------|--|--------------------------------|------------------------------------|------------------------------|--|--|--|---|---|---|--|
| Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr | | Standard (Giorni Lavorativi) | | 5 | | Eventuali livelli migliorativi | | Standard (Giorni Lavorativi) | | 5 | | | | | |
| | | Indennizzo automatico | | 30 € | | | | Indennizzo automatico | | 30 € | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2018 | | | | 56 | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018 | | | | 55 | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018 | | | | 0 | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018 | | | | 0 | | | | | | | | | | | |
| Totale prestazioni eseguite 2018 | | | | 55 | | | | | | | | | | | |
| Gio rni Lav or at ivi | Num. presta zioni esegui te 2018 | Cause di mancato rispetto | | | Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite | Numero mancati indennizzi | | | Numer o inden nizzi su presta zioni esegui te | Numer o inden nizzi su presta zioni esegui te | Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6] | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018 | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017 | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016 | Tempo medio effettivo [comma 77.2.a] |
| | | Num. casi di forza magg | Num. casi imput abili all'ute | Imputabili all'esercente | | Non contrattual izzati | Non anc ora fattu rati | Alt ro | | | | | | | |
| Num. casi di | Num. casi con | | | | | | | | | | | | | | |

| | Totale | di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente | di cui non decorsi i termini al 31/12/2018 | di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore | di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore |
|--|--------|---|--|---|---|
| num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018 | 0 | 0 | | 0 | 0 |

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--------------------------|--|--|------------------------------|------------------------------------|-----------|---|---|--|---|---|---|--|
| Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr | | Standard (Giorni Lavorativi) | | 5 | | Eventuali livelli migliorativi | | Standard (Giorni Lavorativi) | | 5 | | | | | | |
| | | Indennizzo automatico | | 30 € | | | | Indennizzo automatico | | 30 € | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2018 | | | | 0 | | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018 | | | | 0 | | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018 | | | | 0 | | | | | | | | | | | | |
| Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018 | | | | 0 | | | | | | | | | | | | |
| Totale prestazioni eseguite 2018 | | | | 0 | | | | | | | | | | | | |
| Gio rni Lav or at ivi | Num. presta zioni esegui te 2018 | Cause di mancato rispetto | | | | Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018 | Numero mancati indennizzi | | | Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no | Numer o indenn izzi su presta zioni esegui te nell'an no | Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6] | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018 | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017 | di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016 | Tempo medio effettivo [comma 77.2.a] |
| | | Num. casi di forza magg iore [com | Num. casi imput abili all'ute nte finale | Imputabili all'esercente | | | Non contrattual izzati | Non anc ora fattu rati | Alt ro | | | | | | | |
| Num. casi di indenn izzi già | Num. casi con diritto all'inden | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | ma 71.1. a] | o a terzi [com ma 71.1.b] | corrisp osti [comm a 73.1.b] | nizzo automati co | | | | | 2017 e fatturat i nell'an no 2018 | 2016 e fatturat i nell'an no 2018 | | | | | |
|---|---|-------------------|---|--|----------------------------|---|---|----------------------|---|--|--|--------|--------|-------------------------------|--------|---|
| Più di 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € | 0 |
| Da 10 escl uso a 15 incl uso | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € | |
| Da 5 escl uso a 10 incl uso | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 € | 0 € | 0 € | 0 € | |
| Min ore o ugu ale a 5 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tot ale | 0 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | Totale | di cui annullate nell'anno | | | di cui non decorsi i | | | di cui sospese/in ritardo per causa | | | di cui sospese/in ritardo per | | |

| | | 2018 su richiesta utente | termini al 31/12/2018 | non imputabile al gestore | causa imputabile al gestore |
|---|---|--------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------------|
| num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018 | 0 | 0 | | 0 | 0 |

Note