

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 29/03/2019 - 11:16:02

Anno: Anno solare 2018

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Misuratori/rete

Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10							
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €							
Num. prestazioni richieste 2018				3													
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				3													
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0													
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0													
Totale prestazioni eseguite 2018				3													
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su	Numero indennizzi su	Totale indennizzato (Euro) [comma	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	di cui indennizzato (Euro) nell'anno	Tempo medio effettivo	Num. casi di mancato rispetto	Num. ripristini valore corretto
		Numero mancati indennizzi	Non contrattualizzati	Non an		Alt r											
Num. casi	Num. casi imputa				Imputabili all'esercente		Numero mancati indennizzi	Non contrattualizzati	Non an	Alt r							

	uite 2018	di forz a mag gior e [co mm a 71.1 .a]	bili all'ute nte finale o a terzi [comm a 71.1.b]	Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inde nnizzo autom atico	fattu rati su eseg uite 201 8		cor a fatt ura ti	o	prest azion i eseg uite nell'a nno 2017 e fattur ati nell'a nno 2018	prest azion i eseg uite nell'a nno 2016 e fattur ati nell'a nno 2018	77.6]	2018 su prest. eseguite 2018	2018 su prest. eseguite 2017	2018 su prest. eseguite 2016	[comm a 77.2.a]	o della norma tiva vigent e [comm a 77.2 lettera c]	o pressi one [comm a 77.2 lettera d]
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	7.67	1	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			
Minore o uguale a 10	3																	
Totale	3																	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
	0	0		0	0

		71.1 .a]								ati nell'a nno 2018	ati nell'a nno 2018							
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0	0	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			
Minore o uguale a 10	0																	
Totale	0																	

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Altri Usi

		10			10
--	--	----	--	--	----

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)					Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		30 €							
		Indennizzo automatico							Indennizzo automatico									
Num. prestazioni richieste 2018				1														
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				1														
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0														
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0														
Totale prestazioni eseguite 2018				1														
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2018	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	Num. casi di mancato rispetto della normativa vigente [comma 77.2 lettera c]	Num. ripristini valore corretto [comma 77.2 lettera d]
		Nu. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro									
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	10	0	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			

Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €			
Minore o uguale a 10	1																		
Totale	1																		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	10	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	10
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018		0			

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Note