

**Username:** LNRPLA49R15L424L

**Ragione sociale:** IRISACQUA SRL

**Nome Raccolta:** Qualità contrattuale del SII

**Stato compilazione:** TOTALMENTE COMPILATA

**Partita iva:** 01070220312

**Data download:** 29/03/2019 - 10:15:27

Anno: Anno solare 2018

**Invio definitivo:** NON EFFETTUATO

## Esecuzione lavori

## Tempo di esecuzione di lavori semplici

## Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				14											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				14											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				14											
Gio rni Lav ora t i v i	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta	Numer o indenn izzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di	Num. casi imput	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati	Non anc ora	Alt ro							

	2018	forza magg iore [com ma 71.1. a]	abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b ]	Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co	ti su esegu ite 2018		fattu rati		zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	zioni esegui te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	3.79
Da 20 escl uso a 30 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 10 escl uso a 20 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	30 €	0 €	30 €	0 €	
Min ore o ugu ale a	14															

10					
Totale	14				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

## Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0												
Totale prestazioni eseguite 2018				0												
Gio rni Lav or at ivi	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su presta	Numer o inden nizzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattual	Non anc	Alt ro								

	2018	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	ti su eseguite 2018	izzati	ora fatturati		zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	zioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a	0															

10						
Totale	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

## Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				6											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				6											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				6											
Gio rni Lav ora t i v i	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su presta	Numer o inden nizzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattual	Non anc	Alt ro							

	2018	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	ti su eseguite 2018	izzati	ora fatturati		zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	zioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	4.78
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	2	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a	4															

10					
Totale	6				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

## Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		10		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		10						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0												
Totale prestazioni eseguite 2018				0												
Gio rni Lav orat ivi	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su presta	Numer o inden nizzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattual	Non anc	Alt ro								

	2018	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	ti su eseguite 2018	izzati	ora fatturati		zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	zioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 20 escluso a 30 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 10 escluso a 20 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a	0															

10						
Totale	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	

Note