

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Tempo di rettifica di fatturazione

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)		60		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)		60					
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0											
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0											
Totale prestazioni eseguite 2018				0											
Gio rni Lav ora t i v i	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o indenn izzi su presta	Numer o indenn izzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di	Num. casi imput	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati	Non anc ora	Alt ro							

	2018	forza magg iore [com ma 71.1. a]	abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co	ti su esegu ite 2018		fattu rati		zioni esegui te nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	zioni esegui te nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 120 escl uso a 180 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 60 escl uso a 120 incl uso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Min ore o ugu ale a	0															

60						
Totale	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Standard (Giorni Lavorativi)			60			Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)			60		
			Indennizzo automatico			30 €					Indennizzo automatico			30 €		
Num. prestazioni richieste 2018						0										
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018						0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018						0										
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018						0										
Totale prestazioni eseguite 2018						0										
Gio rni Lav ora t i v i	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su presta	Numer o inden nizzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente			Non contrattual	Non anc	Alt ro							

	2018	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	ti su eseguite 2018	izzati	ora fatturati		zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	zioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 120 escluso a 180 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 60 escluso a 120 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a	0															

60						
Totale	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr			Standard (Giorni Lavorativi)			60			Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Lavorativi)			60		
			Indennizzo automatico			30 €					Indennizzo automatico			30 €		
Num. prestazioni richieste 2018						0										
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018						0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018						0										
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018						0										
Totale prestazioni eseguite 2018						0										
Gio rni Lav ora t i v i	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su presta	Numer o inden nizzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente			Non contrattual	Non anc	Alt ro							

	2018	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	ti su eseguite 2018	izzati	ora fatturati		zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	zioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 120 escluso a 180 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 60 escluso a 120 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a	0															

60						
Totale	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Lavorativi)			60			Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)			60			
		Indennizzo automatico			30 €				Indennizzo automatico			30 €			
Num. prestazioni richieste 2018					0										
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018					0										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018					0										
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018					0										
Totale prestazioni eseguite 2018					0										
Gio rni Lav orat ivi	Num. presta zioni esegui te	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura	Numero mancati indennizzi			Numer o inden nizzi su presta	Numer o inden nizzi su presta	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi	Num. casi	Imputabili all'esercente		Non contrattual	Non anc	Alt ro							

	2018	di forza maggiore [comma 71.1.a]	imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico	ti su eseguite 2018	izzati	ora fatturati		zioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	zioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018		prest. eseguite 2018	prest. eseguite 2017	prest. eseguite 2016	
Più di 180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 120 escluso a 180 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 60 escluso a 120 incluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a	0															

60						
Totale	0					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	

Note