

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 29/03/2019 - 10:50:11

Anno: Anno solare 2018

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Pronto intervento

Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Secondi	120	Eventuali livelli migliorativi	Standard Secondi	120
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Secon di	Num. prestazioni eseguite	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori stand ar d (1)	167	0	0	167	92,5 %	59.6
Entro stand ar d (2)	2067					
TOTAL E	2234					

Note