

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 29/03/2019 - 10:06:08

Anno: Anno solare 2018

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Appuntamenti

Fascia di puntualità per gli appuntamenti

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Ore)		3		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Ore)		3						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2018				440												
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				440												
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0												
Totale prestazioni eseguite 2018				440												
O r e	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto			Numero indennizzi fatturati su	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni	Numero indennizzi su prestazioni	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest.	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest.	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest.	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]	
		Num. casi di forza	Num. casi imputabili	Imputabili all'esercente		Non contrattualizzati	Non ancora fattu	Altro								
				Num.												Num.

		magg iore [com ma 71.1. a]	all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	casi con diritto all'inden nizzo automati co	esegu ite 2018			rat i	eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	eseguit e nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018			eseguite 2018	eseguite 2017	eseguite 2016	
Pi ù di 9	5	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	4.07	
Da 6 es clu so a 9 inc lus o	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 3 es clu so a 6 inc lus o	8	0	0	0	8	0	0	6	2	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Mi no	426																

re o ug ual e a 3						
To tal e	440					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Ore)	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018		6			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		6			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018		0			
Totale prestazioni eseguite 2018		6			

Or e	Num. presta zioni eseguit e 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Pi ù di 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	3
Da 6 es clu so a 9 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 3 es clu so a 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

inc lus o																
Mi no re o ug ual e a 3	6															
To tal e	6															
				Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente			di cui non decorsi i termini al 31/12/2018			di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore			di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore		
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018				0	0			0			0			0		
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018				0	0						0			0		
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018				0	0						0			0		

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Ore)	3	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Ore)	3
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018			117		
			117		

Da 3 es clu so a 6 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Mi no re o ug ual e a 3	116																
To tal e	117																
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2018		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore								
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0		0		0		0						
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0				0		0		0						
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0				0		0		0						

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Ore)		3			Eventuali livelli migliorativi		Standard (Ore)		3					
		Indennizzo automatico		30 €					Indennizzo automatico		30 €					
Num. prestazioni richieste 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0												
Totale prestazioni eseguite 2018				0												
Ore	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi fatturati su eseguite 2018	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro							
Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico															
Più di 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 6 escluso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 9 inc lus o																
Da 3 es clu so a 6 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Mi no re o ug ual e a 3	0															
To tal e	0															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2018		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore							
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0		0		0		0					
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0				0		0		0					
num. Prestazioni richieste 2016		0	0				0		0		0					

non eseguite al 31/12/2018					
----------------------------	--	--	--	--	--

Note