

**Username:** LNRPLA49R15L424L

**Ragione sociale:** IRISACQUA SRL

**Nome Raccolta:** Qualità contrattuale del SII

**Stato compilazione:** TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

**Data download:** 29/03/2019 - 14:10:21

Anno: Anno solare 2018

**Invio definitivo:** NON EFFETTUATO

## Comunicazioni

## Tempo per la risposta a reclami

## Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018	51
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018	3
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018	0
Totale prestazioni eseguite 2018	54

Giorni Lavorati vi	Num. prestazioni eseguit	Cause di mancato rispetto				Numero indennizzi	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi	Numero indennizzi	Totale indennizzato (Euro)	di cui indennizzato (Euro)	di cui indennizzato (Euro)	di cui indennizzato (Euro)	Tempo medio effettivo
		Num. casi di	Num. casi	Num. casi di	Imputabili all'esercente		Non contrattati	Non ancora	Altro							

	e 2018	forza maggio re [comm a 71.1.a]	imputa bili all'uten te finale o a terzi [comm a 71.1.b]	utenti non identifi cabili [comm a 73.1.c]	Num . casi di inde nniz zi già corri sposti [com ma 73.1 .b]	Num. casi con diritto all'ind ennizz o autom atico	fatturat i su eseguit e 2018	tualizz ati	fatturat i		zi su prest azio ni eseg uite nell' anno 2017 e fattur ati nell' anno 2018	zi su prest azio ni eseg uite nell' anno 2016 e fattur ati nell' anno 2018	[comm a 77.6]	nell'ann o 2018 su prest. eseguite 2018	nell'ann o 2018 su prest. eseguite 2017	nell'ann o 2018 su prest. eseguite 2016	[comm a 77.2.a]
Più di 90	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	90 €	90 €	0 €	0 €	19.42
Da 60 escluso a 90 incluso	2	0	0		0	2	1	0	1	0	0	0	60 €	60 €	0 €	0 €	
Da 30 escluso a 60 incluso	11	0	0		0	11	8	0	2	1	0	0	240 €	240 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 30	40																
Totale	54																

Mesi	Num. prestazioni richieste 2018	Mesi	Num. prestazioni richieste 2018	Mesi	Num. prestazioni richieste 2018
Gennaio	3	Febbraio	7	Marzo	8
Aprile	4	Maggio	8	Giugno	6

Luglio	3	Agosto	5	Settembre	5
Ottobre	3	Novembre	5	Dicembre	0
Totale			57		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	6	0	3	0	3
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

## Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018	1
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018	0
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018	0
Totale prestazioni eseguite 2018	1

Giorni	Num.	Cause di mancato rispetto	Numer	Numero mancati indennizzi	Num	Num	Totale	di cui	di cui	di cui	Tempo
--------	------	---------------------------	-------	---------------------------	-----	-----	--------	--------	--------	--------	-------

Lavoratori	prestazioni eseguite 2018	Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente		o indennizzi fatturati su eseguite 2018	Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro	ero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	ero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018	indennizzato (Euro) [comma 77.6]	indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	medio effettivo [comma 77.2.a]
					Num. casi di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Num. casi con diritto all'indennizzo automatico											
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	11
Da 60 escluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

a 90 incluso																	
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €
Minore o uguale a 30	1																
Totale	1																

Mesi	Num. prestazioni richieste 2018	Mesi	Num. prestazioni richieste 2018	Mesi	Num. prestazioni richieste 2018
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	1
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0
Totale			1		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

## Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018	4
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018	0
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018	0
Totale prestazioni eseguite 2018	4

Giorni Lavorati vi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto					Numero indennizzi fatturati su eseguite 2018	Numero mancati indennizzi			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente			Non contrattualizzati	Non ancora fatturati	Altro							
					Numero di indennizzi già corrisposti [comma 73.1.b]	Numero di casi con diritto all'indennizzo automatico											
Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	10.5

Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Minore o uguale a 30	4																	
Totale	4																	

Mesi	Num. prestazioni richieste 2018	Mesi	Num. prestazioni richieste 2018	Mesi	Num. prestazioni richieste 2018
Gennaio	0	Febbraio	1	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	2	Giugno	0
Luglio	1	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	1	Novembre	0	Dicembre	0
Totale			5		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	1	0	0	0	1
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

## Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Lavorativi)	30	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Lavorativi)	30
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €

Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018	0
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018	0
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018	0
Totale prestazioni eseguite 2018	0

Giorni Lavorati	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto					Numero mancati indennizzati su fatture 2018	Numero mancati indennizzati			Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2017 e fatturati nell'anno 2018	Numero indennizzi su prestazioni eseguite nell'anno 2016 e fatturati nell'anno 2018	Totale indennizzato (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prestazioni eseguite 2018	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prestazioni eseguite 2017	di cui indennizzato (Euro) nell'anno 2018 su prestazioni eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi di utenti non identificabili [comma 73.1.c]	Imputabili all'esercente												
					Numero indennizzi fatturati su eseguite 2018	Non contrattualizzati		Non ancora fatturati	Altro								

Più di 90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0
Da 60 escluso a 90 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Da 30 escluso a 60 incluso	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €		
Minore o uguale a 30	0																	
Totale	0																	

Mesi	Num. prestazioni richieste 2018	Mesi	Num. prestazioni richieste 2018	Mesi	Num. prestazioni richieste 2018
Gennaio	0	Febbraio	0	Marzo	0
Aprile	0	Maggio	0	Giugno	0
Luglio	0	Agosto	0	Settembre	0
Ottobre	0	Novembre	0	Dicembre	0
Totale			0		

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
---	---	---	--	---	---

Note