

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 29/03/2019 - 10:22:04

Anno: Anno solare 2018

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Fatturazione

Tempo per l'emissione della fattura

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Solari)			45		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Solari)			45			
		Indennizzo automatico			30 €				Indennizzo automatico			30 €			
Num. prestazioni richieste 2018					114823										
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018					114823										
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018					0										
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018					0										
Totale prestazioni eseguite 2018					114823										
Gi or ni So lari	Num. presta zioni eseguit e 2018	Cause di mancato rispetto			Nume ro inden nizzi fattura ti su	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni	Numer o indenni zzi su presta zioni	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest.	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest.	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest.	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
Num. casi di forza	Num. casi imput abili	Imputabili all'esercente		Non contrattual izzati		Non anc ora fattu	Alt ro								
		Num.	Num.												

		magg iore [com ma 71.1. a]	all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	casi con diritto all'inden nizzo automati co	esegu ite 2018		rati		eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	eseguit e nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018			eseguite 2018	eseguite 2017	eseguite 2016	
Pi ù di 13 5	8	0	0	0	8	1	0	6	1	4	0	450 €	90 €	360 €	0 €	20.31	
Da 90 es clu so a 13 5 inc lus o	10	0	0	0	10	1	0	5	4	4	0	300 €	60 €	240 €	0 €		
Da 45 es clu so a 90 inc lus o	35	0	0	0	35	1	0	13	21	16	0	510 €	30 €	480 €	0 €		

Mi no re o ug ual e a 45	114770					
To tal e	114823					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Solari)	45	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Solari)	45
	Indennizzo automatico	30 €		Indennizzo automatico	30 €
Num. prestazioni richieste 2018		2555			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		2555			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018		0			
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018		0			

Totale prestazioni eseguite 2018						2555										
Gi or ni So lari	Num. presta zioni eseguit e 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
				Num. casi di indenn izzi già corrisp osti [comm a 73.1.b]	Num. casi con diritto all'inden nizzo automati co											
Pi ù di 13 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	20.76
Da 90 es clu so a 13 5 inc lus o	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	
Da 45 es	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

clu so a 90 inc lus o																
Mi no re o ug ual e a 45	2553															
To tal e	2555															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2018		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore							
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0		0		0							
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0				0		0							
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0				0		0							

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard (Giorni Solari)	45	Eventuali livelli migliorativi	Standard (Giorni Solari)	45
		30 €			30

		Indennizzo automatico						Indennizzo automatico		€						
Num. prestazioni richieste 2018				11378												
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				11378												
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0												
Totale prestazioni eseguite 2018				11378												
Gi or ni So lari	Num. presta zioni eseguit e 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Pi ù di 13 5	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	19.78
Da 90 es clu so a	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	

13 5 inc lus o																
Da 45 es clu so a 90 inc lus o	7	0	0	0	7	0	0	0	7	1	0	30 €	0 €	30 €	0 €	
Mi no re o ug ual e a 45	11367															
To tal e	11378															
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente		di cui non decorsi i termini al 31/12/2018		di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore		di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore							
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0		0		0		0					
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0				0		0		0					
num. Prestazioni richieste 2016		0	0				0		0		0					

non eseguite al 31/12/2018					
----------------------------	--	--	--	--	--

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard (Giorni Solari)		45		Eventuali livelli migliorativi		Standard (Giorni Solari)		45						
		Indennizzo automatico		30 €				Indennizzo automatico		30 €						
Num. prestazioni richieste 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0												
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0												
Totale prestazioni eseguite 2018				0												
Gi or ni So lari	Num. presta zioni eseguit e 2018	Cause di mancato rispetto				Nume ro inden nizzi fattura ti su esegu ite 2018	Numero mancati indennizzi			Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2017 e fatturat i nell'an no 2018	Numer o indenni zzi su presta zioni eseguit e nell'an no 2016 e fatturat i nell'an no 2018	Totale indennizzat o (Euro) [comma 77.6]	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2018	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2017	di cui indennizzat o (Euro) nell'anno 2018 su prest. eseguite 2016	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza magg iore [com ma 71.1. a]	Num. casi imput abili all'ute nte finale o a terzi [com ma 71.1.b]	Imputabili all'esercente			Non contrattual izzati	Non anc ora fattu rati	Alt ro							
Pi ù di	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 €	0 €	0 €	0 €	0

	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Note