

Username: LNRPLA49R15L424L

Ragione sociale: IRISACQUA SRL

Nome Raccolta: Qualità contrattuale del SII

Stato compilazione: TOTALMENTE COMPILATA

Partita iva: 01070220312

Data download: 29/03/2019 - 10:07:00

Anno: Anno solare 2018

Invio definitivo: NON EFFETTUATO

Appuntamenti

Tempo massimo per l'appuntamento concordato

Uso Civile Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr	Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7	
	% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2018		432				
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018		432				
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018		0				
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018		0				
Totale prestazioni eseguite 2018		432				
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		
Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	1.84

Entro standard (2)	432				
TOTALE	432				
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0

Uso Civile Non Domestico

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	7		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7	
		% minima prevista	90%			% minima prevista	90 %	
Num. prestazioni richieste 2018			6					
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018			6					
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018			0					
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018			0					
Totale prestazioni eseguite 2018			6					
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]		
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]				
Fuori	0	0	0	0	100 %	1.33		

standard (1)						
Entro standard (2)	6					
TOTALE	6					
	Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore	
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018	0	0	0	0	0	
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018	0	0		0	0	

Altri Usi

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi	7	Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi	7
		% minima prevista	90%		% minima prevista	90 %
Num. prestazioni richieste 2018			117			
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018			117			
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018			0			
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018			0			
Totale prestazioni eseguite 2018			117			
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto			Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]
		Num. casi di forza maggiore [comma 71.1.a]	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]	Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]		

Fuori standard (1)	0	0	0	0	100 %	1.74
Entro standard (2)	117					
TOTALE	117					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Usi industriali che scaricano in pubblica fognatura

Livelli previsti dalla del. 655/2015/R/idr		Standard Giorni Lavorativi		7		Eventuali livelli migliorativi	Standard Giorni Lavorativi		7		
		% minima prevista		90%			% minima prevista		90 %		
Num. prestazioni richieste 2018				0							
Num. prestazioni richieste 2018 eseguite 2018				0							
Num. prestazioni richieste 2017 eseguite 2018				0							
Num. prestazioni richieste 2016 eseguite 2018				0							
Totale prestazioni eseguite 2018				0							
Giorni Lavorativi	Num. prestazioni eseguite 2018	Cause di mancato rispetto					Casi che rispettano lo standard (%)	Tempo medio effettivo [comma 77.2.a]			
		Num. casi di forza maggiore [comma	Num. casi imputabili all'utente finale o a terzi [comma 71.1.b]		Num. casi imputabili all'esercente [comma 71.1.c]						

		71.1.a]				
Fuori standard (1)	0	0	0	0	0 %	0
Entro standard (2)	0					
TOTALE	0					
		Totale	di cui annullate nell'anno 2018 su richiesta utente	di cui non decorsi i termini al 31/12/2018	di cui sospese/in ritardo per causa non imputabile al gestore	di cui sospese/in ritardo per causa imputabile al gestore
num. Prestazioni richieste 2018 non eseguite al 31/12/2018		0	0	0	0	0
num. Prestazioni richieste 2017 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0
num. Prestazioni richieste 2016 non eseguite al 31/12/2018		0	0		0	0

Note