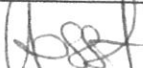




SPECIFICHE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRATTAMENTO RIFIUTI LIQUIDI

IMPIANTO DI DEPURAZIONE ACQUE REFLUE DI
STARANZANO E GORIZIA

DATA	REDAZIONE	VERIFICA	VERIFICA	APPROVAZIONE
	<i>RSGI</i>	<i>Resp. Depurazione</i>	<i>Resp. Tecnico</i>	<i>Direzione Generale</i>
Lug.17				
Oggetto della revisione: INSERIMENTO ADDEBITO IN CASO DI CARICO PRENOTATO E NON CONFERITO – RICHIESTA SCHEDA DI CARATTERIZZAZIONE CON LA SOLA ESCLUSIONE DEI CODICI CER 200304 E 200306 di provenienza civile				

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 2 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

INDICE

Sezione I – Premesse

1. Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato	pag. 3
2. Ambito di applicazione, obbligatorietà e controversie	pag. 3
3. Definizioni	pag. 4
4. Verifiche	pag. 4
5. Interruzione, irregolarità e sospensione del servizio	pag. 4

Sezione II – Disposizioni Generali

6. Norme generali per l'accettazione dei conferimenti	pag. 5
7. Riferimenti e contatti	pag. 5

Sezione III – Contratto di Erogazione

8. Ottenimento dell'autorizzazione al conferimento	pag. 6
9. Modifiche autorizzazione al conferimento	pag. 6
10. Rinnovo autorizzazione al conferimento	pag. 7
11. Sospensione del Servizio e revoca dell'autorizzazione	pag. 7
12. Attivazione del servizio	pag. 8

Sezione IV – Prescrizioni tecniche e di sicurezza

13. Caratteristiche delle autobotti	pag. 9
14. Specifiche dei referti analitici	pag. 9
15. Protezione dell'ambiente e prescrizioni di sicurezza	pag. 10

Sezione V – Erogazione del Servizio

17. Prenotazione del conferimento	pag. 12
18. Accesso agli impianti	pag. 12
19. Verifica del rifiuto liquido in accettazione	pag. 13
20. Scarico	pag. 13
21. Campionamento rifiuti	pag. 13

Sezione VI – Tariffe

22. Tariffe applicate	pag. 14
23. Pagamento delle fatture	pag. 14
24. Comunicazione e reclami	pag. 14
25. Trattamento dei dati personali	pag. 14
26. Allegati	pag. 15

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 3 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

SEZ. I – Premesse

1. Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato

Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato per l'Ambito Territoriale Ottimale Orientale Goriziano è IRISACQUA S.r.l., di seguito denominata il Gestore.

2. Ambito di applicazione, obbligatorietà e controversie

Il presente Regolamento disciplina l'erogazione del servizio di *trattamento* rifiuti liquidi presso gli impianti IRISACQUA di Staranzano (via del Molinat 30, località Bistrigna) e Gorizia (via Ressel 7) nei quali è consentito il trattamento dei reflui in regime di comunicazione ai sensi dell'art.110 comma 3 D.Lgs 152/06 conformemente all'autorizzazione di cui al decreto stesso ed alle relative prescrizioni.

Lo stesso si applica esclusivamente ai reflui prodotti nella Provincia di Gorizia e limitatamente alle seguenti tipologie di rifiuto:

- CER 20 03 04 fanghi delle fosse settiche
- CER 20 03 06 rifiuti della pulizia delle fognature
- CER 19 08 05 fanghi prodotti dal trattamento delle acque reflue urbane

Si precisa inoltre che gli impianti di depurazione di Gorizia e Staranzano non possono eccedere il quantitativo massimo specificato nelle relative autorizzazioni, pertanto il conferimento dei rifiuti liquidi deve essere preventivamente prenotato come meglio specificato nei paragrafi seguenti.

Il presente regolamento è vincolante per le ditte Utenti del servizio e costituisce parte integrante di ogni contratto o accordo verbale, pertanto eventuali contratti o accordi verbali stipulati dagli Utenti in epoca antecedente alla data di entrata in vigore del presente Regolamento e trasferiti al Gestore, si intenderanno adeguati alle normative del presente Regolamento.

Il testo del Regolamento è scaricabile dal sito informatico www.irisacqua.it e sarà trasmesso a titolo gratuito alle ditte Utenti all'atto della prima emissione ed ad ogni variazione.

Per ogni controversia relativa al contratto di somministrazione il foro competente è quello di Gorizia.

Eventuali variazioni e/o integrazioni al presente Regolamento (anche a seguito di modifiche nella normativa vigente) saranno comunicate mediante forma scritta e si applicheranno anche ai contratti già in essere al momento della relativa entrata in vigore.

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 4 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

3. Definizioni

Ai fini del presente Regolamento si applicano le seguenti definizioni:

1. Contratto di erogazione del servizio: documento stipulato fra la ditta Utente ed il Gestore del servizio idrico integrato; esso è rappresentato dal presente Regolamento sottoscritto tra le parti.
2. Ditta Utente: ditta autorizzata al conferimento di rifiuti liquidi.
3. Gestore: Irisacqua S.r.l., con sede in Gorizia, via IX Agosto 15, che a decorrere dal 1 gennaio 2006 gestisce il Servizio Idrico Integrato (SII) della Provincia di Gorizia.

4. Verifiche IRISACQUA

Il Gestore si riserva il diritto di procedere a verifiche presso le ditte utenti per mezzo di proprio personale o di altri addetti incaricati (muniti di tesserino di riconoscimento) al fine di accertare la conformità al presente Regolamento e quindi la corretta erogazione del servizio, sia in occasione di verifiche periodiche sia in caso di anomalie accertate.

Tali verifiche possono comprendere: campionamenti ed analisi dei reflui conferiti, verifiche del mezzo e del personale adibito al servizio, verifiche presso la ditta utente volte ad accertare la capacità tecnico organizzativa di far fronte al presente regolamento.

5. Interruzione, irregolarità e sospensione del servizio

Il conferimento deve essere prenotato telefonicamente e rimane facoltà del gestore accettare o meno il conferimento nella giornata richiesta stante l'obbligo in capo al gestore di non eccedere i quantitativi massimi previsti nei decreti autorizzativi.

Qualora la ditta Utente non conferisca alcun rifiuto nella giornata prenotata, IRISACQUA si riserva la facoltà di addebitare il quantitativo prenotato.

Il Gestore non è tenuto a corrispondere indennizzi di qualsiasi natura per interruzioni e/o danni conseguenti a quanto meglio specificato al Paragrafo 11.

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 5 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

SEZ. II – Disposizioni Generali

6. Norme generali per l'accettazione dei conferimenti

Il conferimento dei rifiuti liquidi può avvenire esclusivamente sotto le seguenti condizioni:

- La ditta Utente deve essere in possesso di autorizzazione scritta rilasciata da IRISACQUA in corso di validità;
- Il conferitore è tenuto a prenotare telefonicamente lo smaltimento con almeno 1 giorno di anticipo contattando l'addetto presso il depuratore di Staranzano o Gorizia (diversamente IRISACQUA potrà non autorizzare lo scarico del rifiuto presso l'impianto) fermo restando la facoltà di IRISACQUA di non accettare il conferimento nel caso di raggiungimento del quantitativo massimo ammissibile nella giornata stabilita;
- L'accesso agli impianti è consentito solo in presenza di personale IRISACQUA e negli orari di accesso agli impianti definiti (vedi paragrafo 18). Eventuali deroghe possono essere concesse in casi eccezionali e su specifiche indicazioni della Conduzione Tecnica IRISACQUA;
- Ogni conferimento deve essere accompagnato da referto analitico **completo di scheda caratterizzazione rifiuto** con la sola esclusione dei codici CER 20 03 04 e 20 03 06 di provenienza civile.

7. Riferimenti e contatti

Depuratore di Staranzano:

Tel 342 7788648

Referente Conduzione Tecnica Staranzano

0481/593486

Depuratore di Gorizia:

Tel 329 8624280

Referente Conduzione Tecnica Gorizia

0481/593486

Eventuali comunicazioni e/o richieste di integrazione e/o modifica possono essere indirizzate al seguenti indirizzi e-mail: irisacqua.rifiuti@gmail.com; info@irisacqua.it.

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 6 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

SEZ. III – Contratto di Erogazione

8. Ottenimento autorizzazione al conferimento

8.1 Richiesta di autorizzazione

Il conferimento dei rifiuti liquidi presso gli impianti IRISACQUA di Staranzano e Gorizia è consentito solo alle ditte in possesso di tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente nel rispetto del presente Regolamento *sottoscritto dalle parti* e previa formalizzazione di un atto autorizzativo da parte del Gestore. Il conferimento potrà altresì avvenire per conto di ditte terze autorizzate, anche a mezzo di terzi purché abilitati ai sensi di legge e sotto condizione che mezzi e personale siano preventivamente comunicati al Gestore.

A tal fine il legale rappresentante della ditta interessata al conferimento è tenuto a formalizzare richiesta di autorizzazione scritta mediante apposita modulistica (disponibile sul sito IRISACQUA) alla quale sarà allegata:

- Copia certificato di iscrizione alla Camera di Commercio ed al Registro delle imprese;
- Copia iscrizione all'Albo Nazionale dei trasportatori di rifiuti e ultima ricevuta di versamento della quota di iscrizione;
- Copia polizza assicurativa recante riferimento ai massimali disponibili per coperture di eventuali danni (in alternativa potrà essere richiesta una fideiussione);
- Elenco dei mezzi adibiti al trasporto ed elenco del personale.

8.2 Analisi della richiesta

IRISACQUA esamina la documentazione trasmessa ed esprime parere positivo o meno sulla base della capacità residua di trattamento dell'impianto e delle autorizzazioni con cui opera l'impianto stesso.

A tal fine il parere può essere vincolato al rispetto di prescrizioni di tipo qualitativo e/o quantitativo al fine di garantire il corretto funzionamento dell'impianto.

8.3 Rilascio dell'autorizzazione

A conclusione dell'iter IRISACQUA rilascerà una autorizzazione al conferimento vincolata alla sottoscrizione del presente documento quale contratto di erogazione del servizio.

9. Modifiche autorizzazione al conferimento

Il conferitore è tenuto a comunicare in forma scritta e con sollecitudine qualunque variazione che differisca da quanto preventivamente autorizzato. La comunicazione può

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 7 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

essere trasmessa al seguente indirizzo e-mail: info@irisacqua.it.

10. Rinnovo dell'autorizzazione al conferimento

L'autorizzazione ha validità 4 anni e l'eventuale rinnovo deve essere richiesto con almeno 6 mesi di anticipo rispetto alla scadenza.

11. Sospensione del servizio e revoca dell'autorizzazione

Il Gestore, senza che la Ditta Utente possa avanzare pretese risarcitorie o indennizzi di sorta, si riserva il diritto di sospendere la fornitura del servizio:

- a) Per causa di forza maggiore, guasti, incidenti, ragioni di servizio o per sopperire a fabbisogni d'emergenza;
- b) Verifiche di organismi riconosciuti dalla legge all'accertamento sugli impianti;
- c) Interruzione programmata del servizio dovuta ad esigenze tecnico – operative del Gestore; il preavviso verrà comunicato;
- d) Mancata prenotazione del carico;
- e) Conferimento dei rifiuti in difformità a quanto definito nell'autorizzazione;
- f) Inosservanza delle norme comportamentali previste per il conferimento;
- g) Ritardati o mancati pagamenti delle fatture;
- h) Superamento dei valori limite in occasione di campionamenti programmati o a seguito di scarico ritenuto anomalo;
- i) In caso di pericolo per l'ambiente, per persone, cose o strutture ed impianti;
- j) Ogni altro caso di mancata osservanza del presente regolamento, che abbia significative conseguenze nel rapporto contrattuale.

L'autorizzazione potrà essere revocata nei seguenti casi:

- Ripetuto conferimento dei rifiuti in difformità a quanto definito nell'autorizzazione;
- Ripetuta inosservanza delle norme comportamentali previste per il conferimento
- Per morosità persistente;
- Fallimento della Ditta Utente;
- Ripetuto superamento dei valori limite in occasione di campionamenti programmati o a seguito di scarico ritenuto anomalo;
- Ripetuti mancati conferimenti a seguito di avvenuta prenotazione.

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 8 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

12. Attivazione del Servizio

L'erogazione del servizio potrà avvenire esclusivamente a seguito dell'ottenimento dell'autorizzazione e della sottoscrizione del presente Regolamento che specifica il servizio erogato e le responsabilità delle parti. IRISACQUA si riserva la facoltà di aggiornare il presente Regolamento in qualunque momento.

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 9 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

SEZ. IV – prescrizioni Tecniche e di sicurezza

13. Caratteristiche delle autobotti

L'autobotte impiegata per il conferimento del liquame dovrà essere dotata di idoneo attacco a giunto o di opportuno raccordo per l'allacciamento alla bocchetta di conferimento all'impianto.

Il punto di immissione nell'impianto sarà esclusivamente quello indicato dal personale IRISACQUA; è tassativamente vietata l'immissione in punti diversi.

Per il prelievo dall'autobotte dei campioni di liquame da avviare agli accertamenti analitici dovrà essere installato sulla bocca di conferimento apposito rubinetto di diametro inferiore a 3 cm o altro idoneo dispositivo atto all'introduzione nei contenitori porta campioni.

14. Specifiche dei referti analitici

I referti analitici, per essere dichiarati conformi, dovranno riportare tutti i parametri indicati nella tabella sottostante ed avere data di emissione non superiore ad un anno dalla data del referto stesso.

Parametro	Unità di Misura	Lim. Legge
Ph	-	-
Sostanza Secca	%	-
COD	mg/l	-
Carbonio organico	% s.s.	≥ 20% s.s.
Azoto totale	% s.s.	≥ 1.5% s.s.
Fosforo totale	% s.s.	≥ 0.4% s.s.
Cadmio	mg/kg s.s.	≤ 20 mg/kg s.s.
Cromo totale	mg/kg s.s.	≤ 1000 mg/kg s.s.
Mercurio	mg/kg s.s.	≤ 10 mg/kg s.s.
Nichel	mg/kg s.s.	≤ 300 mg/kg s.s.
Piombo	mg/kg s.s.	≤ 750 mg/kg s.s.
Rame	mg/kg s.s.	≤ 1000 mg/kg s.s.
Zinco	mg/kg s.s.	≤ 2500 mg/kg s.s.
Arsenico	mg/kg s.s.	≤ 10 mg/kg s.s.
Idrocarburi totali	mg/kg s.s.	≤ 10.000 mg/kg s.s.

64

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 10 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

IRISACQUA si riserva la facoltà di richiedere eventuali ulteriori parametri.

15. Protezione dell'ambiente e prescrizioni di sicurezza

Il conducente del mezzo sarà responsabile di eventuali perdite di liquame entro la sede dell'impianto e dovrà immediatamente porvi rimedio operando opportuno lavaggio. Per la mancata pulizia e/o eventuali danni arrecati alla struttura dell'impianto **E/O CONFERIMENTI NON CONFORMI**, il Gestore addebiterà alla ditta conferente gli importi relativi al ripristino dei luoghi e delle attrezzature.

Il conducente non è altresì autorizzato a smaltire presso l'impianto rifiuti prodotti dalla propria attività lavorativa (stracci sporchi di olio, etc.).

Al fine di limitare i rischi correlati ad eventuali interferenze operative e garantire la protezione dell'ambiente, dovranno essere rispettate tutte le indicazioni riportate nel Documento di Valutazione dei Rischi di Interferenza, parte integrante del presente documento.

Tutto il personale del conferitore deve essere adeguatamente formato ed informato sui rischi presenti nei depuratori IRISACQUA e sulle misure di prevenzione e protezione applicate per la sicurezza e la gestione degli aspetti ambientali. A tal fine tutto il personale che accede all'impianto è tenuto a sottoscrivere il DUVRI ed a prendere visione della Politica aziendale di cui i fornitori e/o appaltatori si ritengono parte integrante.

Di seguito si riportano le NORME GENERALI applicabili presso gli impianti IRISACQUA.

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 11 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

NORME GENERALI

	Presso il sito è attivo un sistema di videosorveglianza con la funzione di garantire la tutela del patrimonio aziendale, la sicurezza di impianti e infrastrutture aziendali. I dati/immagini sono trattati da soggetti incaricati e non saranno comunicati né diffusi all'esterno fermo restando gli obblighi imposti dalla legge nei confronti dell'Autorità Giudiziaria.
	L'accesso al sito è consentito solo nelle aree di propria pertinenza (scarico rifiuti liquidi) e nelle aree di ricevimento (uffici ingresso impianto). E' assolutamente vietato accedere ad altre aree (locali tecnici, depositi materiali, officina, ecc.) se non accompagnati da personale IRISACQUA.
	Non superare la velocità di 10 km/h. Prestare la massima attenzione al passaggio di veicoli e pedoni.
	- NON effettuare operazioni di pulizia o manutenzione degli automezzi; - NON utilizzare machine, attrezzature e/o utensili di proprietà IRISACQUA - NON introdurre / consumare bevande alcoliche;
	E' consentito parcheggiare i mezzi nei pressi dell'ingresso ed unicamente per il tempo necessario ad espletare le pratiche di accettazione. I mezzi in sosta devono essere sempre lasciati con il motore spento in modo da non precludere vie di accesso o transito.
	E' fatto assoluto divieto di fumare o usare fiamme libere in tutte le aree dell'impianto
	All'interno del sito inoltre: - UTILIZZARE ABBIGLIAMENTO IDONEO (no catenine, abbigliamento svolazzante, etc.) ; - LE AREE DEVONO ESSERE LASCIATE PULITE E IN SICUREZZA - LE VIE DI TRANSITO DEVONO ESSERE LASCIATE LIBERE DA MEZZI E/O MATERIALI; - MANTENERE SEMPRE IL PRESIDIO DURANTE LE ATTIVITA'; ASSICURARSI DI AVER SCOLLEGATO LA MANICHETTA PRIMA DI ALLONTANARSI

G

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 12 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

SEZ. V – Erogazione del servizio

17. Prenotazione del conferimento

Il conferimento deve essere prenotato con almeno 24 ore di anticipo ferma restando la facoltà del gestore di accettare o meno lo stesso.

Per prenotare il conferimento è necessario telefonare al numero 342 7788648 (depuratore Staranzano) o 329 8624280 (depuratore Gorizia) nei seguenti orari:

dal lunedì al giovedì mattina 8.00 – 11.30 e pomeriggio 13.00 – 16.30

venerdì mattina 8.00 – 13.30

Il conferimento deve ritenersi accettato solo a seguito di risposta positiva del Gestore. Si precisa che in caso di mancato conferimento a seguito di prenotazione IRISACQUA potrà fatturare la quantità prenotata.

18 Accesso agli impianti

I conferitori possono accedere agli impianti nei seguenti orari:

dal lunedì al giovedì mattina 8.00 – 11.30 e pomeriggio 13.00 – 16.30

venerdì mattina 8.00 – 13.30

Prima di accedere alle aree di impianto dedicate, il personale del conferitore è tenuto a registrarsi all'ingresso presentando il Formulario completo e leggibile in ogni sua parte e il certificato di analisi del rifiuto *unitamente alla scheda caratterizzazione rifiuto per tutti i conferimenti con codice CER 19 08 05 e per i conferimenti di codice CER 20 03 06 di origine industriale e artigianale assimilati per tipologia ai reflui urbani.*

Il personale IRISACQUA addetto verificherà:

- L'avvenuta prenotazione ed accettazione dello smaltimento;
- L'eventuale raggiungimento del quantitativo massimo ammissibile all'impianto;
- Che il mezzo sia autorizzato al conferimento dei rifiuti presso l'impianto;
- L'adeguatezza del formulario presentato (*corretta identificazione produttore, completezza e leggibilità in ogni sua parte*) e del certificato di analisi.

Il conferimento non potrà essere avviato qualora anche uno solo dei controlli non fosse positivo.

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 13 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

19. Verifica del rifiuto liquido in accettazione

Una volta effettuate le verifiche preliminari con esito positivo Il conducente, qualora richiesto dall'operatore IRISACQUA, potrà procedere con il prelievo di un campione del carico nell'apposita area prima dell'avvio delle operazioni di scarico vere e proprie utilizzando appositi contenitori messi a disposizione dal personale IRISACQUA e comunque sempre in presenza di personale IRISACQUA

Il campione sarà consegnato all'addetto IRISACQUA che provvederà ad identificarlo con un'etichetta recante riferimento a data / ora / conferitore / rif. FIR (formulario) / firma del trasportatore. Qualora le caratteristiche del campione (colore, odore, consistenza) presentino delle evidenti anomalie il personale IRISACQUA informerà immediatamente la Conduzione Tecnica che potrà non consentire lo scarico.

IRISACQUA si riserva in ogni caso la facoltà di effettuare ulteriori controlli strumentali a proprio insindacabile giudizio sul campione prelevato prima dello scarico.

20. Scarico

Una volta ottenuto il segnale positivo dall'addetto IRISACQUA, il conducente potrà procedere allo scarico nell'impianto di trattamento reflui liquidi.

Analogamente a quanto evidenziato nel paragrafo precedente, qualora in fase di scarico il personale IRISACQUA rilevi anomalie nel refluo (colore, odore, consistenza, ecc), il conferimento potrà essere immediatamente interrotto.

Nei casi di diniego allo scarico un campione del rifiuto sarà sempre dato anche al conferitore.

Una volta completata l'operazione di scarico l'addetto IRISACQUA provvederà a rilasciare n.2 copie del formulario di pertinenza con il timbro di avvenuta ricezione del rifiuto e procederà quindi con l'aggiornamento dei propri registri (registro conferimento e registro carico/scarico).

Il conducente è altresì autorizzato ad effettuare il carico di acqua soltanto se contestuale ad un conferimento. Non è ammesso l'accesso agli impianti IRISACQUA solo ed esclusivamente per effettuare rifornimento d'acqua.

21. Campionamento rifiuti

Tutti i campioni di rifiuto prelevati in fase di accettazione del carico sono conservati in luogo idoneo per eventuali ulteriori analisi per almeno 2 giorni dal loro prelievo.

IRISACQUA effettuerà inoltre controlli analitici a campione sui reflui prelevati sulla base di un piano annuale approvato dal Responsabile Fognatura e Depurazione.

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 14 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1

SEZ. VI – Tariffe

22. Tariffe applicate

Di seguito le tariffe applicate al servizio oggetto del presente regolamento

- CER 20 03 04 fanghi delle fosse settiche – 25 euro a metro cubo;
- CER 20 03 06 rifiuti della pulizia delle fognature - 25 euro a metro cubo (rifiuto liquido)
- CER 19 08 05 fanghi prodotti dal trattamento delle acque reflue urbane – 30 euro a metro cubo (rifiuto liquido);

In tutti i precedenti casi evidenziati il minimo fatturabile è fissato pari a 25 euro per formulario.

Il Gestore si riserva la facoltà di variare le tariffe previa comunicazione alle ditte Utenti.

23. Pagamento delle fatture

Il pagamento del servizio deve essere effettuato in base alle fatture periodicamente emesse, con le modalità ivi indicate.

Qualsiasi opposizione alla fatturazione dovrà essere presentata al Gestore entro trenta giorni dalla scadenza del pagamento indicato.

In caso di mancato pagamento della fattura, fatte salve eventuali opposizioni, il Gestore, trascorsi almeno 30 giorni dalla scadenza della fattura stessa, provvede a sollecitare l'Utente mediante sollecito.

Se entro il termine stabilito non viene riscontrato alcun pagamento, il Gestore si riserva il diritto di adire le vie legali per il recupero del credito vantato.

24. Comunicazioni e reclami

Per qualsiasi comunicazione, domanda o reclamo la ditta Utente potrà rivolgersi alle strutture competenti del Gestore nei tempi e con le modalità stabilite nella Carta del Servizio Idrico Integrato.

25. Trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente da parte del Gestore avviene nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali). Il Gestore, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 13 di tale decreto, consegnerà all'Utente specifica informativa. Il conferimento dei dati è essenziale per l'identificazione del contraente, per la stipula del contratto e per la successiva gestione del rapporto da questo derivante.

irisacqua	REGOLAMENTO	Pag. 15 / 15
	Specifiche di erogazione del servizio di trattamento rifiuti liquidi	Rev. 1



Presso il sito è inoltre attivo un sistema di videosorveglianza al fine di preservare la sicurezza degli impianti, dei lavoratori e/o ditte terze, nonché per garantire la tutela del patrimonio aziendale e dei dipendenti.

Con riferimento al trattamento dei dati si precisa quanto segue:

- ✓ L'installazione delle telecamere è stata effettuata valutando preventivamente la collocazione delle apparecchiature nel rispetto dei principi previsti nel Provvedimento generale del garante per la protezione dei dati personali del 08 aprile 2010;
- ✓ Non sarà in nessun caso utilizzato intenzionalmente il sistema di videosorveglianza;
- ✓ la raccolta e l'uso delle immagini è effettuato esclusivamente per garantire la tutela del patrimonio aziendale, la sicurezza degli impianti e delle infrastrutture aziendali nonché dei lavoratori e/o collaboratori e dell'utenza; in nessun caso è utilizzato intenzionalmente per finalità di controllo a distanza dell'attività di lavoratori o terzi
- ✓ I lavoratori ed il personale terzo che transita nelle aree videosorvegliate è informato della rilevazione dei dati mediante affissione di specifici cartelli conformi al modello proposto dal Garante;
- ✓ Il periodo di conservazione delle immagini è limitato nelle 72 ore successive alla rilevazione fatte salve esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura degli uffici e/o servizi (quali a titolo esemplificativo le giornate di sabato e domenica) nonché nel caso si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria;

Il sistema di videosorveglianza è programmato in modo da operare al momento prestabilito la cancellazione automatica delle immagini;

I dati/immagini sono trattati da soggetti incaricati e non sono comunicati né diffusi all'esterno fermo restando gli obblighi imposti dalla legge nei confronti dell'Autorità Giudiziaria.

25. Allegati

Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenze

3