|  |
| --- |
| Spett.le Irisacqua srl |
|  Via IX Agosto, 15 |
|  34170 Gorizia (GO) |
|  Fax 0481-593410 |
|  Pec segreteria@irisacqua.telecompost.it |

|  |  |
| --- | --- |
| **MODULO RECLAMO**

|  |
| --- |
| Prima di procedere alla compilazione del modulo si prega di prendere visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione dal personale IRISACQUA e/o reperibile al seguente link |

 |
| Nome e Cognome / Ragione sociale |
| ❒ TITOLARE DELL’UTENZA ❒ ALTRO (specificare)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Residenza / Sede legale |
| Telefono  | Indirizzo mail |

|  |
| --- |
| **UBICAZIONE FORNITURA** |
| Indirizzo fornitura…………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **CODICE UTENTE**……………………………………………… ……………………………………………… |
| **DESCRIZIONE DEL RECLAMO**RELATIVO A: ❒ SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ❒ ACQUEDOTTO ❒ FOGNATURA ❒ DEPURAZIONE |
|  |
|  |
| **Autolettura del contatore** |
| Data: ……………………………Autolettura:………………………………………Matricola Misuratore………………………………….. |
| **Verifica del contatore** |
| ❒ Richiesta di verifica presso l’Utenza ❒ Richiesta di verifica metrica in laboratorio |

*La verifica del contatore presso l’Utenza viene svolta mediante utilizzo di uno specifico strumento di misura che quantifica lo scostamento su un volume campione di 100l e prevede anche un’ispezione visiva dello stato di conservazione del contatore. Si ricorda inoltre che gli oneri della verifica in loco saranno a carico dell’utente nella misura forfetaria di € 25,00 se la verifica dovesse avere esito negativo, cioè qualora la media degli scostamenti risultasse compresa nella fascia di tolleranza del ± 3%.*

*Gli oneri di una eventuale verifica metrica presso laboratorio esterno qualificato saranno a carico dell’Utente nella misura forfetaria di € 250,00 se la verifica metrica dovesse avere esito negativo, cioè qualora la media degli scostamenti risultasse compresa nella fascia di tolleranza del ± 3%.*

Dichiaro di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed esprimo il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati qualificati come personali dal citato Regolamento nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell’informativa

|  |  |
| --- | --- |
| **Data……………………………………………………………..** | **Firma Utente** ……………………………………..………………… |

**ALLEGARE DOCUMENTO D’IDENTITÀ VALIDO**