



Spett.le Irisacqua srl

Via IX Agosto, 15

34170 Gorizia (GO)

Fax 0481-593410

Mail perditeocculte@irisacqua.it

MODULO SEGNALAZIONE EVENTO PERDITA OCCULTA
da inviare ad Irisacqua S.r.l. entro 30 giorni dalla data di scadenza della bolletta

Nome e Cognome / Ragione sociale	
Residenza / Sede legale	
Codice fiscale / Partita IVA	
Recapito telefonico	
Fax	Indirizzo mail

IL SOTTOSCRITTO IN QUALITA' DI

<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> TITOLARE DELL'UTENZA <input type="radio"/> PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE <input type="radio"/> LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA <input type="radio"/> INQUILINO <input type="radio"/> ALTRO _____

DICHIARA

<p>Che il consumo idrico presso l'utenza identificata dal codice servizio n. _____ è riconducibile ad una perdita occulta sull'impianto idraulico privato.</p> <p>In qualità di utente che usufruisce del servizio di copertura assicurativa, specifico che</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> la perdita è già stata riparata ed allego la necessaria documentazione richiesta; <input type="radio"/> la perdita è tutt'ora in corso, ma gli interventi di ricerca perdita e conseguente riparazione sono in atto e la necessaria documentazione richiesta verrà prodotta entro 180 giorni dalla data di scadenza della bolletta su cui è stato addebitato il consumo riconducibile a dispersione.

<p>(in caso di fatturazione già avvenuta dei consumi legati alla perdita)</p> <p>La segnalazione in termini si riferisce alla bolletta n. _____ di data _____ dell'importo di Euro _____</p> <p>Letture del contatore a perdita riparata: mc _____ alla data _____</p>

DICHIARA INOLTRE

- di essere a conoscenza che sono considerate occulte le perdite di acqua dovute a rotture di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio e, comunque, non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente, compresi i pozzetti posti a valle del contatore;
- di essere a conoscenza che **non sono considerate perdite occulte**, invece, quelle relative al malfunzionamento di rubinetti e scarichi di impianti sanitari e di sollevamento o simili o impianti ad utilizzo di acqua come ad esempio frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, condizionatori. Si intendono esclusi i cantieri edili e le forniture straordinarie temporanee;
- di essere a conoscenza che la riduzione è subordinata all'accertamento della perdita da parte dell'utente ed alla dimostrazione dell'avvenuta esecuzione delle opere necessarie all'eliminazione della perdita stessa attraverso **l'esibizione della fattura per i lavori di riparazione e della documentazione fotografica;**
- di essere a conoscenza che qualora i lavori siano stati eseguiti in economia è necessario presentare dettagliata dichiarazione comprovante l'avvenuta riparazione a regola d'arte e ricevute o scontrini fiscali per il materiale acquistato con annessa documentazione fotografica;
- di conservare le tracce e i residui del sinistro fino ad avvenuta conferma o meno della riduzione, senza per questo avere diritto ad alcuna indennità. Restano in ogni caso esclusi i casi di dolo, furto e spese sostenute per la ricerca della perdita di acqua e per la riparazione dell'impianto; qualora ritenuto necessario, consentire ad incaricato di prendere visione della riparazione del punto di rottura o della messa in opera della nuova linea o in alternativa delle tracce e i residui del sinistro;
- di prendere atto che la riduzione è riconosciuta solamente nel caso in cui la perdita occulta ha gravato in misura superiore al 50% rispetto al consumo dell'utenza nell'anno precedente. Limitatamente alle nuove utenze, in assenza di dati riferiti ad un ciclo precedente, la percentuale di incremento va intesa pari al 200% rispetto alla media consumi di utenti analoghi;
- di prendere atto che i limiti di riduzione sono di Euro 12.500 per sinistro per utenza domestica e di Euro 18.000 per sinistro per utenza non domestica;
- di aver preso visione dell'Informativa presente nella pagina web di Irisacqua alla voce *Gestire una perdita occulta*.

Data _____

Firma Utente _____

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE**O DA INVIARE ENTRO 180 GIORNI DALLA SCADENZA DELLA BOLLETTA:**

1. Copia della fattura attestante la riparazione della perdita
2. Documentazione fotografica delle fasi di ricerca e ripristino perdita