



Spett.le Irisacqua srl

Via IX Agosto, 15

34170 Gorizia (GO)

Fax 0481-593410

Pec [segreteria@irisacqua.telecompost.it](mailto:segreteria@irisacqua.telecompost.it)

[www.irisacqua.it/area-clienti/richieste-online/](http://www.irisacqua.it/area-clienti/richieste-online/)

## MODULO RICHIESTA VERIFICA CONTATORE

Prima di procedere alla compilazione del modulo si prega di prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione dal personale IRISACQUA e/o reperibile al seguente [link](#)

Nome e Cognome / Ragione sociale	
Residenza / Sede legale	
Telefono	Indirizzo mail
<input type="checkbox"/> TITOLARE DELL'UTENZA	<input type="checkbox"/> ALTRO (specificare)
<b>UBICAZIONE FORNITURA</b>	
Indirizzo fornitura	
<b>CODICE SERVIZIO</b>	<b>MATRICOLA CONTATORE</b>

### CHIEDE

<input type="checkbox"/> La <b>SOSTITUZIONE DEL CONTATORE</b> al costo di € 150,00 <u>senza</u> ricalcolo delle bollette precedentemente emesse.
<input type="checkbox"/> La <b>VERIFICA IN LOCO</b> del corretto funzionamento del contatore con eventuale addebito degli oneri pari a € 25,00 in caso di esito negativo ( <b>da effettuarsi previa verifica di compatibilità dell'impianto</b> ).
<input type="checkbox"/> La <b>VERIFICA METRICA</b> del contatore da effettuarsi <u>presso laboratorio qualificato</u> con eventuale addebito degli oneri pari a € 250,00 in caso di esito negativo.

### IN CASO DI VERIFICA METRICA DEL CONTATORE DA EFFETTUARSI PRESSO LABORATORIO

DESIDERO PRESENZIARE ALLA PROVA DI VERIFICA: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
--

### Informazioni sulle modalità operative della verifica, tempi di risposta ed oneri

La verifica del contatore presso l'Utenza **potrà essere svolta in presenza di rubinetto esterno all'edificio oppure se l'impianto interno all'abitazione è compatibile alla verifica**. L'intervento sarà effettuato entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta dell'utente finale concordando un appuntamento; l'esito della stessa sarà comunicato all'Utente entro 10 giorni lavorativi dall'intervento. Tale verifica viene svolta mediante utilizzo di uno specifico strumento di misura che quantifica lo scostamento su un volume campione di 100l e prevede anche un'ispezione visiva dello stato di conservazione del contatore. Si ricorda inoltre che gli oneri della verifica in loco saranno a carico dell'utente nella misura forfetaria di € 25,00 se la verifica dovesse avere esito negativo, cioè qualora la media degli scostamenti risultasse compresa nella fascia di tolleranza del  $\pm 5\%$ .

Nel caso di verifica metrica presso laboratorio specializzato, stante la necessità di effettuare la stessa presso laboratorio qualificato, l'esito della verifica sarà comunicato entro 30 giorni lavorativi dalla data di effettuazione della verifica in laboratorio, fermo restando la facoltà per l'utente di essere presente alla prova in laboratorio.

Si ricorda inoltre che gli oneri della verifica metrica presso laboratorio esterno qualificato saranno a carico dell'Utente nella misura forfetaria di € 250,00 se la verifica metrica dovesse avere esito negativo, cioè qualora la media degli scostamenti risultasse compresa nella fascia di tolleranza del  $\pm 5\%$ .

Qualora in seguito a verifica il contatore risulti guasto o malfunzionante Irisacqua procederà alla sostituzione dello stesso provvedendo a ricostruire i consumi erroneamente misurati sulla base dei consumi medi degli ultimi tre anni ovvero, in mancanza di questi, sulla base dei consumi medi annui degli utenti caratterizzati dalla stessa tipologia d'uso.

Data.....	Firma Utente .....
-----------	--------------------

**ALLEGARE DOCUMENTO D'IDENTITÀ VALIDO**

IRISACQUA S.r.l.

Sede Legale e amministrativa: Via IX Agosto, 15 34170 GORIZIA  
 N. iscrizione Registro Imprese di Gorizia, C.F. e P. I.V.A. 01070220312  
 Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 i.v.