



Spett.le Irisacqua srl

Via IX Agosto, 15

34170 Gorizia (GO)

Fax 0481-593410

Mail perditeocculte@irisacqua.it

MODULO SEGNALAZIONE EVENTO PERDITA OCCULTA da inviare ad Irisacqua S.r.l. entro 30 giorni dalla data di scadenza della bolletta

Prima di procedere alla compilazione del modulo si prega di prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione dal personale IRISACQUA e/o reperibile al seguente [link](#)

Nome e Cognome / Ragione sociale	
Residenza / Sede legale	
Codice fiscale / Partita IVA	
Recapito telefonico	Indirizzo email

IL SOTTOSCRITTO IN QUALITA' DI

- TITOLARE DELL'UTENZA
- PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE
- LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA
- INQUILINO
- ALTRO _____

DICHIARA

Che il consumo idrico presso l'utenza identificata dal codice servizio n. _____ è riconducibile ad una perdita occulta sull'impianto idraulico privato.

In qualità di utente che usufruisce del servizio di copertura assicurativa, specifico che

- la perdita è già stata riparata ed allego la necessaria documentazione richiesta;
- la perdita è tutt'ora in corso, ma gli interventi di ricerca e conseguente riparazione sono in atto e la necessaria documentazione richiesta verrà prodotta entro 180 giorni dalla data di scadenza della bolletta su cui è stato addebitato il consumo riconducibile a dispersione.

(in caso di fatturazione già avvenuta dei consumi legati alla perdita)

La segnalazione in termini si riferisce alla bolletta n. _____ di data _____ dell'importo di Euro _____

Letture del contatore a perdita riparata: mc _____ alla data _____

IRISACQUA S.r.l.

Sede Legale e amministrativa: Via IX Agosto, 15 34170 GORIZIA
N. iscrizione Registro Imprese di Gorizia, C.F. e P. I.V.A. 01070220312
Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 i.v.

DICHIARA INOLTRE

- di essere a conoscenza che sono considerate occulte le perdite di acqua dovute a rotture di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio e, comunque, non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente, compresi i pozzetti posti a valle del contatore;
- di essere a conoscenza che **non sono considerate perdite occulte**, invece, quelle relative al malfunzionamento di rubinetti e scarichi di impianti sanitari e di sollevamento o simili o impianti ad utilizzo di acqua come ad esempio frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, condizionatori. Si intendono esclusi i cantieri edili e le forniture straordinarie temporanee;
- di essere a conoscenza che la riduzione è subordinata all'accertamento della perdita da parte dell'utente ed alla dimostrazione dell'avvenuta esecuzione delle opere necessarie all'eliminazione della perdita stessa attraverso **l'esibizione della fattura per i lavori di riparazione e della documentazione fotografica;**
- di essere a conoscenza che qualora i lavori siano stati eseguiti in economia è necessario presentare dettagliata dichiarazione comprovante l'avvenuta riparazione a regola d'arte e ricevute o scontrini fiscali per il materiale acquistato con annessa documentazione fotografica;
- di conservare le tracce e i residui del sinistro fino ad avvenuta conferma o meno della riduzione, senza per questo avere diritto ad alcuna indennità. Restano in ogni caso esclusi i casi di dolo, furto e spese sostenute per la ricerca della perdita di acqua e per la riparazione dell'impianto; qualora ritenuto necessario, consentire ad incaricato di prendere visione della riparazione del punto di rottura o della messa in opera della nuova linea o in alternativa delle tracce e i residui del sinistro;
- di prendere atto che la riduzione è riconosciuta solamente nel caso in cui la perdita occulta ha gravato in misura superiore al 50% rispetto al consumo dell'utenza nell'anno precedente. Limitatamente alle nuove utenze, in assenza di dati riferiti ad un ciclo precedente, la percentuale di incremento va intesa pari al 200% rispetto alla media consumi di utenti analoghi;
- di prendere atto che i limiti di riduzione sono di Euro 12.500 per sinistro per utenza domestica e di Euro 18.000 per sinistro per utenza non domestica;
- di prendere atto che l'operatività della garanzia è subordinata alla presenza di due letture o autoletture annuali nello storico dell'utenza, dall'effettuazione delle quali è quantificabile la dispersione ed il perdurare della stessa. Qualora risulti solo una lettura o autolettura annuale, la garanzia è operante unicamente fino alla concorrenza di un importo per sinistro pari al 20% del corrispondente massimale di polizza.
- di aver preso visione dell'Informativa presente nella pagina web di Irisacqua alla voce *Gestire una perdita occulta*.

Data _____

Firma Utente _____

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE**O DA INVIARE ENTRO 180 GIORNI DALLA SCADENZA DELLA BOLLETTA:**

1. Copia della fattura attestante la riparazione della perdita
2. Documentazione fotografica delle fasi di ricerca e ripristino perdita

IRISACQUA S.r.l.

Sede Legale e amministrativa: Via IX Agosto, 15 34170 GORIZIA
N. iscrizione Registro Imprese di Gorizia, C.F. e P. I.V.A. 01070220312
Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 i.v.