

Spett.le Irisacqua srl
 Via IX Agosto, 15
 34170 Gorizia (GO)
 Fax 0481-593410
 Pec segreteria@irisacqua.telecompost.it

MODULO RECLAMO

Prima di procedere alla compilazione del modulo si prega di prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione dal personale IRISACQUA e/o reperibile al seguente [link](#)

Nome e Cognome / Ragione sociale	
<input type="checkbox"/> TITOLARE DELL'UTENZA	<input type="checkbox"/> ALTRO (specificare) _____
Residenza / Sede legale	
Telefono	Indirizzo mail

UBICAZIONE FORNITURA

Indirizzo fornitura.....
CODICE UTENTE

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

RELATIVO A: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ACQUEDOTTO FOGNATURA DEPURAZIONE

--

Autolettura del contatore

Data:	Autolettura:.....	Matricola Misuratore.....
-------------	-------------------	---------------------------

Verifica del contatore

<input type="checkbox"/> Richiesta di verifica presso l'Utenza	<input type="checkbox"/> Richiesta di verifica metrica in laboratorio
--	---

La verifica del contatore presso l'Utenza viene svolta mediante utilizzo di uno specifico strumento di misura che quantifica lo scostamento su un volume campione di 100l e prevede anche un'ispezione visiva dello stato di conservazione del contatore. Si ricorda inoltre che gli oneri della verifica in loco saranno a carico dell'utente nella misura forfetaria di € 25,00 se la verifica dovesse avere esito negativo, cioè qualora la media degli scostamenti risultasse compresa nella fascia di tolleranza del ± 5%.

Gli oneri di una eventuale verifica metrica presso laboratorio esterno qualificato saranno a carico dell'Utente nella misura forfetaria di € 250,00 se la verifica metrica dovesse avere esito negativo, cioè qualora la media degli scostamenti risultasse compresa nella fascia di tolleranza del ± 5%.

Dichiaro di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed esprimo il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati qualificati come personali dal citato Regolamento nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa

Data.....	Firma Utente
-----------	--------------------

ALLEGARE DOCUMENTO D'IDENTITÀ VALIDO

IRISACQUA S.r.l.

Sede Legale e amministrativa: Via IX Agosto, 15 34170 GORIZIA
 N. iscrizione Registro Imprese di Gorizia, C.F. e P. I.V.A. 01070220312
 Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 i.v.