



Spett.le Irisacqua S.r.l.

Via IX Agosto, 15

34170 Gorizia (GO)

Fax 0481-593410

Mail perditeocculte@irisacqua.it

DENUNCIA PERDITA OCCULTA

da inviare ad Irisacqua S.r.l. entro 30 giorni dalla data di scadenza della bolletta su cui è stata addebitata la perdita

Prima di procedere alla compilazione del modulo si prega di prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione dal personale IRISACQUA e/o reperibile al seguente [link](#)

Nome e Cognome / Ragione sociale	
Residenza / Sede legale	
Codice fiscale / Partita IVA	
Recapito telefonico	Indirizzo e-mail

IL SOTTOSCRITTO IN QUALITA' DI

<input type="radio"/> TITOLARE DELL'UTENZA	<input type="radio"/> INQUILINO
<input type="radio"/> PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE	<input type="radio"/> ALTRO _____
<input type="radio"/> LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA	

DICHIARA

Che il consumo idrico presso l'utenza identificata dal codice servizio n. _____ è riconducibile ad una perdita occulta sull'impianto idraulico privato, specificando che:

- la perdita è già stata riparata ed allego la necessaria documentazione richiesta;
- la perdita è tutt'ora in corso, ma gli interventi di ricerca e conseguente riparazione sono in atto e la necessaria documentazione richiesta verrà prodotta entro 180 giorni dalla data di scadenza della bolletta su cui è stato addebitato il consumo riconducibile a dispersione.

La segnalazione si riferisce alla bolletta n. _____ del _____ di Euro _____
(in caso di fatturazione già avvenuta dei consumi legati alla perdita)

Letture del contatore a perdita riparata: mc _____ alla data _____

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

O DA INVIARE ENTRO 180 GIORNI DALLA SCADENZA DELLA BOLLETTA:

1. Copia della fattura attestante la riparazione della perdita.
2. Documentazione fotografica delle fasi di ricerca e ripristino perdita.

IRISACQUA S.r.l.

Sede Legale e amministrativa: Via IX Agosto, 15 34170 GORIZIA
N. iscrizione Registro Imprese di Gorizia, C.F. e P. I.V.A. 01070220312
Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 i.v.

DICHIARA INOLTRE

- di aver preso visione del Regolamento sulle perdite occulte presente nella pagina web di Irisacqua alla voce *Gestire una perdita occulta*.
- di essere a conoscenza che sono considerate occulte le perdite di acqua dovute a rotture di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio e, comunque, non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente, compresi i pozzetti posti a valle del contatore;
- di essere a conoscenza che **non sono considerate perdite occulte**, invece, quelle relative al malfunzionamento di rubinetti e scarichi di impianti sanitari e di sollevamento o simili o impianti ad utilizzo di acqua come ad esempio frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, pannelli solari, condizionatori. Si intendono esclusi i cantieri edili e le forniture straordinarie temporanee;
- di essere a conoscenza che la riduzione è subordinata all'accertamento della perdita da parte dell'utente e alla dimostrazione, anche in tempi successivi ma entro 180 giorni dalla scadenza della bolletta su cui è stata addebitata la perdita, l'avvenuto ripristino della funzionalità originaria dell'impianto idraulico **esibendo la fattura per i lavori di riparazione e la documentazione fotografica** delle fasi di ricerca e riparazione perdita;

IN CASO DI TUTELA DI I LIVELLO (Servizio di copertura assicurativa)

- di essere a conoscenza che qualora i lavori siano stati eseguiti in economia è necessario presentare dettagliata dichiarazione comprovante l'avvenuta riparazione a regola d'arte e ricevute o scontrini fiscali per il materiale acquistato con annessa documentazione fotografica;
- di conservare le tracce e i residui del sinistro fino ad avvenuta conferma o meno della riduzione, senza per questo avere diritto ad alcuna indennità. Restano in ogni caso esclusi i casi di dolo, furto e spese sostenute per la ricerca della perdita di acqua e per la riparazione dell'impianto; qualora ritenuto necessario, consentire ad incaricato di prendere visione della riparazione del punto di rottura o della messa in opera della nuova linea o in alternativa delle tracce e i residui del sinistro;
- di prendere atto che la riduzione è riconosciuta solamente nel caso in cui la perdita occulta ha gravato in misura superiore al 50% rispetto al consumo dell'utenza nell'anno precedente. Limitatamente alle nuove utenze, in assenza di dati riferiti ad un ciclo precedente, la percentuale di incremento va intesa pari al 200% rispetto alla media consumi di utenti analoghi;
- di prendere atto che i limiti di riduzione sono di Euro 12.500 per sinistro per utenza domestica e di Euro 18.000 per sinistro per utenza non domestica;
- di prendere atto che l'operatività della garanzia è subordinata alla presenza di due letture o autoletture annuali nello storico dell'utenza, dall'effettuazione delle quali è quantificabile la dispersione ed il perdurare della stessa. Qualora risulti solo una lettura o autolettura annuale, la garanzia è operante unicamente fino alla concorrenza di un importo per sinistro pari al 20% del corrispondente massimale di polizza.

IN CASO DI TUTELA DI II LIVELLO (Abbuono tariffario)

- di essere a conoscenza che Irisacqua riconosce un abbuono tariffario agli **Utenti aderenti al servizio di copertura assicurativa ma che non rientrano nelle condizioni di polizza previste, oppure che abbiano un consumo di acqua maggiore al 20% ma inferiore al 50%**;
- di essere a conoscenza che Irisacqua riconosce un abbuono tariffario agli **Utenti non aderenti al servizio di copertura assicurativa**;
- di prendere atto che l'abbuono tariffario riconosciuto comporta l'esonero dalle tariffe di fognatura e di depurazione applicato al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento; la riduzione della tariffa di acquedotto pari alla metà della fascia base applicata al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento; l'applicazione di una franchigia sui volumi di acquedotto pari al 30% valorizzata al 50% della tariffa a fascia base; l'applicazione della tutela anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di 1 anno, al fine di consentire la riparazione del guasto.

Data _____

Firma Utente _____

IRISACQUA S.r.l.

Sede Legale e amministrativa: Via IX Agosto, 15 34170 GORIZIA
N. iscrizione Registro Imprese di Gorizia, C.F. e P. I.V.A. 01070220312
Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 i.v.