

Spett.le Irisacqua srl
 Via IX Agosto, 15
 34170 Gorizia (GO)
 Fax 0481-593410
 Pec segreteria@irisacqua.telecompost.it

MODULO RECLAMO

Prima di procedere alla compilazione del modulo si prega di prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione dal personale IRISACQUA e/o reperibile al seguente [link](#)

Nome e Cognome / Ragione sociale	
<input type="checkbox"/> TITOLARE DELL'UTENZA	<input type="checkbox"/> ALTRO (specificare) _____
Residenza / Sede legale	
Telefono	Indirizzo mail

UBICAZIONE FORNITURA

Indirizzo fornitura.....	COD. UTENTE
--------------------------	-------------------

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

RELATIVO A: SERVIZIO IDRICO INTEGRATO ACQUEDOTTO FOGNATURA DEPURAZIONE

Autolettura del contatore

Data:	Autolettura:.....	Matricola Misuratore.....
-------------	-------------------	---------------------------

Verifica del contatore

<input type="checkbox"/> Richiesta di verifica presso l'Utenza	<input type="checkbox"/> Richiesta di verifica metrica in laboratorio
--	---

La verifica del contatore presso l'Utenza potrà essere svolta in presenza di rubinetto esterno all'edificio oppure se l'impianto interno all'abitazione è compatibile alla verifica. L'intervento sarà effettuato entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della richiesta dell'utente finale concordando un appuntamento; l'esito della stessa sarà comunicato all'Utente entro 10 giorni lavorativi dall'intervento. Tale verifica viene svolta mediante utilizzo di uno specifico strumento di misura che quantifica lo scostamento su un volume campione di 100l e prevede anche un'ispezione visiva dello stato di conservazione del contatore. Si ricorda inoltre che gli oneri della verifica in loco saranno a carico dell'utente nella misura forfetaria di € 45,00 se la verifica dovesse avere esito negativo, cioè qualora la media degli scostamenti risultasse compresa nella fascia di tolleranza del ± 5%.

Nel caso di verifica metrica presso laboratorio specializzato, stante la necessità di effettuare la stessa presso laboratorio qualificato, l'esito della verifica sarà comunicato entro 30 giorni lavorativi dalla data di effettuazione della verifica in laboratorio, fermo restando la facoltà per l'utente di essere presente alla prova in laboratorio. Si ricorda inoltre che gli oneri della verifica metrica presso laboratorio esterno qualificato saranno a carico dell'Utente nella misura forfetaria di € 280,00 se la verifica metrica dovesse avere esito negativo, cioè qualora la media degli scostamenti risultasse compresa nella fascia di tolleranza del ± 5%.

Qualora in seguito a verifica il contatore risulti guasto o malfunzionante Irisacqua procederà alla sostituzione dello stesso provvedendo a ricostruire i consumi erroneamente misurati sulla base dei consumi medi degli ultimi tre anni ovvero, in mancanza di questi, sulla base dei consumi medi annui degli utenti caratterizzati dalla stessa tipologia d'uso.

Dichiaro di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed esprimo il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati qualificati come personali dal citato Regolamento nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

Data.....	Firma Utente
-----------	--------------------

ALLEGARE DOCUMENTO D'IDENTITÀ VALIDO

IRISACQUA S.r.l.

Sede Legale e amministrativa: Via IX Agosto, 15 34170 GORIZIA
 N. iscrizione Registro Imprese di Gorizia, C.F. e P. I.V.A. 01070220312
 Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 i.v.