



Spett.le Irisacqua S.r.l.

Via IX Agosto, 15

34170 Gorizia (GO)

Fax 0481-593410

e-mail [perditeocculte@irisacqua.it](mailto:perditeocculte@irisacqua.it)

## DENUNCIA PERDITA OCCULTA

**da inviare ad Irisacqua S.r.l. entro 30 giorni dalla data di scadenza della bolletta su cui è stata addebitata la perdita**

Prima di procedere alla compilazione del modulo si prega di prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione dal personale IRISACQUA e/o reperibile al seguente [link](#)

Nome e Cognome / Ragione sociale	
Residenza / Sede legale	
Codice fiscale / Partita IVA	
Recapito telefonico	Indirizzo e-mail

### IL SOTTOSCRITTO IN QUALITA' DI

<input type="radio"/> TITOLARE DELL'UTENZA	<input type="radio"/> INQUILINO
<input type="radio"/> PROPRIETARIO DELL'IMMOBILE	<input type="radio"/> ALTRO _____
<input type="radio"/> LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA	

### DICHIARA

Che il consumo idrico presso l'utenza identificata dal codice fornitura n. \_\_\_\_\_, ubicata in \_\_\_\_\_ è riconducibile ad una perdita occulta sull'impianto idraulico privato, specificando che:

- la perdita è già stata riparata ed allego la necessaria documentazione richiesta;
- la perdita è tutt'ora in corso, ma gli interventi di ricerca e conseguente riparazione sono in atto e la necessaria documentazione richiesta verrà prodotta entro 180 giorni dalla data di scadenza della bolletta su cui è stato addebitato il consumo riconducibile a dispersione.

La segnalazione si riferisce alla bolletta n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ di Euro \_\_\_\_\_ (in caso di fatturazione già avvenuta dei consumi legati alla perdita)

**Letture del contatore a perdita riparata: mc \_\_\_\_\_ alla data \_\_\_\_\_**

### DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

#### O DA INVIARE ENTRO 180 GIORNI DALLA SCADENZA DELLA BOLLETTA:

1. Copia della fattura attestante la riparazione della perdita.
2. Documentazione fotografica delle fasi di ricerca e ripristino perdita.

IRISACQUA S.r.l.

Sede Legale e amministrativa: Via IX Agosto, 15 34170 GORIZIA  
N. iscrizione Registro Imprese di Gorizia, C.F. e P. I.V.A. 01070220312  
Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 i.v.

**DICHIARA INOLTRE**

- di aver preso visione del Regolamento sulle perdite occulte presente nella pagina web di Irisacqua alla voce *Gestire una perdita occulta*.
- di essere a conoscenza che sono considerate occulte le perdite di acqua dovute a rotture di impianti interrati o incassati nella muratura o nel conglomerato cementizio e, comunque, non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente, compresi i pozzetti posti a valle del contatore;
- di essere a conoscenza che **non sono considerate perdite occulte**, invece, quelle relative al malfunzionamento di rubinetti e scarichi di impianti sanitari e di sollevamento o simili o impianti ad utilizzo di acqua come ad esempio frigoriferi, fabbricatori di ghiaccio, pannelli solari, condizionatori. Si intendono esclusi i cantieri edili e le forniture straordinarie temporanee;
- di essere a conoscenza che la riduzione è subordinata all'accertamento della perdita da parte dell'utente e alla dimostrazione, anche in tempi successivi ma entro 180 giorni dalla scadenza della bolletta su cui è stata addebitata la perdita, l'avvenuto ripristino della funzionalità originaria dell'impianto idraulico **esibendo la fattura per i lavori di riparazione e la documentazione fotografica** delle fasi di ricerca e riparazione perdita;

**IN CASO DI TUTELA DI I LIVELLO (Servizio di copertura assicurativa)**

- di essere a conoscenza che qualora i lavori siano stati eseguiti in economia è necessario presentare dettagliata dichiarazione comprovante l'avvenuta riparazione a regola d'arte e ricevute o scontrini fiscali per il materiale acquistato con annessa documentazione fotografica;
- di conservare le tracce e i residui del sinistro fino ad avvenuta conferma o meno della riduzione, senza per questo avere diritto ad alcuna indennità. Restano in ogni caso esclusi i casi di dolo, furto e spese sostenute per la ricerca della perdita di acqua e per la riparazione dell'impianto; qualora ritenuto necessario, consentire ad incaricato di prendere visione della riparazione del punto di rottura o della messa in opera della nuova linea o in alternativa delle tracce e i residui del sinistro;
- di prendere atto che la riduzione è riconosciuta solamente nel caso in cui la perdita occulta ha gravato in misura superiore al 50% rispetto al consumo dell'utenza nell'anno precedente.  
Limitatamente alle nuove utenze, in assenza di uno storico consumi antecedente al sinistro, il consumo medio giornaliero di riferimento viene calcolato sulla base di una rilevazione dei consumi, a perdita riparata, da eseguirsi successivamente a 30 giorni dalla riparazione dell'impianto;
- di prendere atto che i limiti di riduzione sono di Euro 20.000 per sinistro per utenza domestica e di Euro 30.000 per sinistro per utenza non domestica;
- di prendere atto che l'operatività della garanzia è subordinata alla presenza di due letture o autoletture annuali nello storico dell'utenza, dall'effettuazione delle quali è quantificabile la dispersione ed il perdurare della stessa. Qualora risulti solo una lettura o autolettura annuale, la garanzia è operante unicamente fino alla concorrenza di un importo per sinistro pari al 40% del corrispondente massimale di polizza.

**IN CASO DI TUTELA DI II LIVELLO (Abbuono tariffario)**

- di essere a conoscenza che Irisacqua riconosce un abbuono tariffario agli **Utenti aderenti al servizio di copertura assicurativa ma che non rientrano nelle condizioni di polizza previste, oppure che abbiano un consumo di acqua maggiore al 20% ma inferiore al 50%**;
- di essere a conoscenza che Irisacqua riconosce un abbuono tariffario agli **Utenti non aderenti al servizio di copertura assicurativa**;
- di prendere atto che l'abbuono tariffario riconosciuto comporta l'esonero dalle tariffe di fognatura e di depurazione applicato al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento; la riduzione della tariffa di acquedotto pari alla metà della fascia base applicata al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento; l'applicazione di una franchigia sui volumi di acquedotto pari al 30% valorizzata al 50% della tariffa a fascia base; l'applicazione della tutela anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di 1 anno, al fine di consentire la riparazione del guasto.

Data \_\_\_\_\_

Firma Utente \_\_\_\_\_

IRISACQUA S.r.l.

Sede Legale e amministrativa: Via IX Agosto, 15 34170 GORIZIA  
N. iscrizione Registro Imprese di Gorizia, C.F. e P. I.V.A. 01070220312  
Capitale Sociale Euro 20.000.000,00 i.v.