

Spett.le

IRISACQUA S.r.l.

Via IX Agosto, 15

34170 - Gorizia

www.irisacqua.it/area-clienti/richieste-online/

[fax: 0481 - 593299](tel:0481-593299)

Oggetto: Richiesta rateizzazione Bolletta o importi di Sollecito Bonario o Costituzione in Mora

Prima di procedere alla compilazione del modulo si prega di prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione dal personale IRISACQUA e/o reperibile al seguente [link](#)

Il/La sottoscritto/a _____ C.F. _____

Tel. _____ email _____

☐ In qualità di titolare utenza / legale rappresentante o presidente

☐ In qualità di delegato / altro (specificare) _____

con riferimento alla fornitura idrica intestata a _____

Cod. Utente _____ **Cod. Fornitura** _____

CHIEDE

☐ la rateizzazione della **Bolletta** n. ____/____/____;

☐ la rateizzazione dell'importo oggetto del **Sollecito Bonario** prot. ____ del ____/____/____:

- in caso di pagamento con domiciliazione bancaria/postale il sottoscrittore dichiara di aver provveduto alla sospensione del pagamento di detta fattura presso l'istituto di credito e si impegna a ripristinare il mandato dopo la scadenza;
- il sottoscritto è consapevole che la Scrivente valuta le richieste avanzate su singole bollette e solo eccezionalmente può concedere delle rateizzazioni dovendo garantire il rispetto degli obblighi assunti dagli utenti nel principio di equità e imparzialità fra gli stessi e che le rate verranno definite sulla base degli importi fatturati fino ad un massimo di 4 mensilità. Eventuali situazioni straordinarie verranno valutate singolarmente.

☐ la rateizzazione dell'importo oggetto della **Costituzione in Mora**, prot. ____ del ____/____/____:

- il sottoscritto prende atto che, secondo quanto prescritto dalla Deliberazione ARERA n° 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, in merito alle modalità per la rateizzazione degli importi oggetto di costituzione in mora:
 - Art. 5, comma 1 – Il gestore è tenuto a garantire all'utente finale la possibilità di richiedere un piano di rateizzazione dell'importo oggetto di costituzione in mora avente durata minima di dodici (12) mesi, con rate non cumulabili e una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diverso accordo tra le parti. La volontà dell'utente finale di avvalersi [...] della possibilità di rateizzare i pagamenti per un periodo inferiore ai 12 mesi deve essere manifestata per iscritto o in un altro modo documentabile;
 - Art. 5, comma 2 – L'utente finale è tenuto ad inoltrare l'adesione al piano di rateizzazione, contestualmente al pagamento della prima rata del piano medesimo, entro il quinto giorno solare antecedente il termine ultimo per il pagamento dell'importo oggetto di costituzione in mora;
 - Art. 5, comma 4 – In caso di mancato pagamento di una rata del piano di rateizzazione:
 - lettera b – [...] il beneficio di rateizzazione decade e l'utente finale moroso è tenuto a saldare l'intero importo contestato nella comunicazione di costituzione in mora, al netto delle eventuali rate già pagate, entro venti (20) giorni solari dalla scadenza della rata non pagata;
 - lettera c – decorso il termine di cui alla precedente lettera b) senza che l'utente finale abbia saldato quanto dovuto, comunicando l'avvenuto pagamento [...] il gestore ha facoltà di procedere alla limitazione/sospensione/disattivazione della fornitura [...] senza fornire ulteriore preavviso all'utente finale medesimo [...].

Il sottoscritto, inoltre, prende atto che sugli importi relativi alle bollette scadute verranno calcolati gli interessi di mora, nella misura di 3,5 punti in più del tasso ufficiale di riferimento in vigore al momento del pagamento, che verranno addebitati sulla prima bolletta emessa successivamente;

Luogo _____, **data** ____/____/____ **In fede** _____